

# Parallels Desktop Business Edition: Impossible d'activer le produit

- Parallels Desktop for Mac Business Edition

## Symptômes

Je tente d'activer Parallels Desktop Business Edition avec une clé de licence valide sur un nouveau Mac, mais j'obtiens le message d'erreur suivant :

*Impossible d'activer le produit. Votre licence a atteint la limite d'activation. Veuillez contacter l'équipe d'assistance de Parallels pour être aidé.*

## Cause

Une licence Business Edition est rattachée au matériel sur lequel elle est utilisée au moment de l'activation. Si vous changez de Mac, vous devez réinitialiser l'activation n'allant plus être utilisée afin qu'elle puisse être utilisée sur le nouveau matériel.

## Résolution

Pour réinitialiser une instance d'activation pour votre licence Business Edition, connectez-vous au [portail de licensing de Parallels](#) et procédez comme suit :

- Ouvrez la page **Ordinateurs actifs** (Active Computers).
- Sélectionnez le périphérique sur lequel vous souhaitez désactiver la licence. Vous pouvez sélectionner plusieurs périphériques, voire tous les périphériques.
- Cliquez sur **Actions** dans le coin supérieur droit de la liste pour ouvrir un menu déroulant proposant des actions possibles.
- Sélectionnez **Désactiver**.