

Parallels Access : Impossible de se connecter à l'ordinateur

- Parallels Access

Symptômes

Lorsque vous tentez de vous connecter à un ordinateur distant à l'aide de Parallels Access, vous obtenez l'erreur :

Impossible de se connecter à l'ordinateur (Unable to connect to computer)

Résolution

- Désactivez le logiciel de pare-feu et d'antivirus.
- Vérifiez que l'option **Prise en charge des périphériques d'assistance** (Support for assistive devices) est activée :

(logo **Apple** > **Préférences système** > **Accessibilité** > **Prise en charge des périphériques d'assistance** (Enable access for assistive devices).

Dans le système d'exploitation Yosemite : **Préférences système** > **Sécurité et confidentialité** > **Confidentialité** > Ajoutez Parallels Access à la liste des applications **Autorisez les applications ci-dessous à contrôler votre ordinateur**)

- Vérifiez que Parallels Access figure dans la liste Accessibilité :

Ouvrez **Préférences système** > **Sécurité et confidentialité** > **Confidentialité** > **Accessibilité**

S'il n'y a aucune icône Parallels Access, faites-la glisser et déposez-la à partir de **Applications**. Cochez alors la case pour autoriser le contrôle Parallels Access.

- Assurez-vous que le port réseau suivant n'est bloqué ni sur l'ordinateur distant ni au niveau de Parallels Access :

TCP 443