

Abonnements à Parallels Access achetés via le site Web Parallels

- Parallels Access

Informations

Avec un abonnement à Parallels Access, vous pouvez accéder à vos ordinateurs à distance depuis votre iPad. Deux solutions s'offrent à vous. Vous pouvez acheter un abonnement d'un mois ou d'un an depuis votre app Parallels Access sur votre iPad. Vous pouvez également acheter un abonnement d'un an ou de deux ans depuis le site Web access.parallels.com/#/computers. Vous avez déjà acheté un abonnement depuis l'app ou vous avez reçu un abonnement supplémentaire avec Parallels Desktop ? Dans ce cas, vous n'avez pas besoin d'acheter d'abonnement depuis le site Web.

Votre abonnement à Parallels Access commence automatiquement dès que votre confirmation d'achat est parvenue à Parallels. Cela peut prendre un certain temps. Si vous payez à l'aide d'une carte bancaire en ligne, votre abonnement est généralement activé dans les 5 minutes. Si vous payez via PayPal ou virement, la confirmation est envoyée à Parallels dès réception de votre paiement.

Remarque : ne double-cliquez pas sur le lien d'achat jusqu'à ce que vous receviez le résultat de votre première tentative d'achat, sinon vous risquez d'être facturé deux fois.

Vérification de votre abonnement

Pour vérifier le statut de votre abonnement :

1. Patientez quelques minutes, puis consultez la page access.parallels.com/#/computers.
2. Si vous n'êtes pas déjà connecté à votre compte Parallels, connectez-vous maintenant.
3. Cliquez sur l'onglet **Ordinateurs**. Les informations concernant votre abonnement devraient s'afficher en haut de la page.

Vous pouvez également vérifier le statut de votre abonnement depuis l'app Parallels Access sur votre iPad.

Si vous ne voyez pas d'informations concernant votre abonnement, mais un bouton **Acheter l'abonnement** à la place, patientez encore un peu et essayez à nouveau.

Renouvellement automatique

Votre abonnement se renouvelle automatiquement, sauf si vous désactivez cette fonctionnalité. Le renouvellement automatique a lieu à la fin de votre période d'abonnement et le paiement est déduit de votre compte.

Pour annuler le renouvellement automatique :

1. Consultez la page access.parallels.com/#/computers. Si vous n'êtes pas déjà connecté à votre compte Parallels, connectez-vous maintenant.
2. Cliquez sur l'onglet **Ordinateurs**. Les informations concernant votre abonnement devraient s'afficher en haut de la page.
3. Cliquez sur le bouton **Gérer**.
4. Cliquez sur **Désactiver le renouvellement automatique** et patientez quelques instants jusqu'à ce que le renouvellement automatique soit désactivé.

Parallels Access : premiers pas

Une fois que votre abonnement est activé, vous pouvez accéder à vos ordinateurs à distance à l'aide de Parallels Access depuis votre iPad. Si vous n'avez pas encore téléchargé Parallels Access depuis l'App Store, faites-le maintenant. Vous devez également télécharger et installer Parallels Access Agent sur les ordinateurs auxquels vous souhaitez accéder à distance.

Pour faire vos premiers pas avec Parallels Access, consultez l'article [n° 116770](#).

Vous avez d'autres questions sur l'installation et l'utilisation de Parallels Access? [Nous vous invitons à consulter la page.](#)

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.