



Extension d'un abonnement à Parallels Access payant ou gratuit existant

- Parallels Access

Symptômes

1. Je dispose d'un abonnement payant à Parallels Access et j'ai récemment acheté une licence/un abonnement pour Parallels Desktop pour Mac. Je souhaiterais savoir si mon abonnement sera prolongé pour la période gratuite fournie avec Parallels Desktop.
2. Je dispose d'un abonnement à Parallels Access non renouvelable gratuit que j'ai obtenu après l'enregistrement d'une clé Parallels Desktop/l'activation d'un code promo pour Parallels Access et souhaite acheter un abonnement à Parallels Access. Je souhaiterais savoir si mon abonnement sera prolongé après l'achat ou si je perdrai la période restante.

Résolution

1. Une fois que vous avez enregistré un abonnement Parallels Desktop pour Mac Pro, votre abonnement à Parallels Access payant ne sera pas prolongé, mais vous serez en mesure d'accéder à 5 hôtes supplémentaires.

Si vous enregistrez une licence Parallels Desktop pour Mac permanente, votre abonnement payant à Parallels Access sera prolongé de 3 mois.

2. Si vous disposez d'un abonnement à Parallels Access gratuit et achetez un abonnement payant, vous ne perdrez pas la période restante de votre abonnement en cours. Il sera prolongé de 1 ou 2 ans, selon le type d'abonnement que vous achetez.