

Comment obtenir les dumps de crash de Parallels Access ?

- Parallels Access

Informations

L'équipe d'assistance de Parallels peut vous demander de fournir les rapports de crash de Parallels Access.

Voici comment procéder :

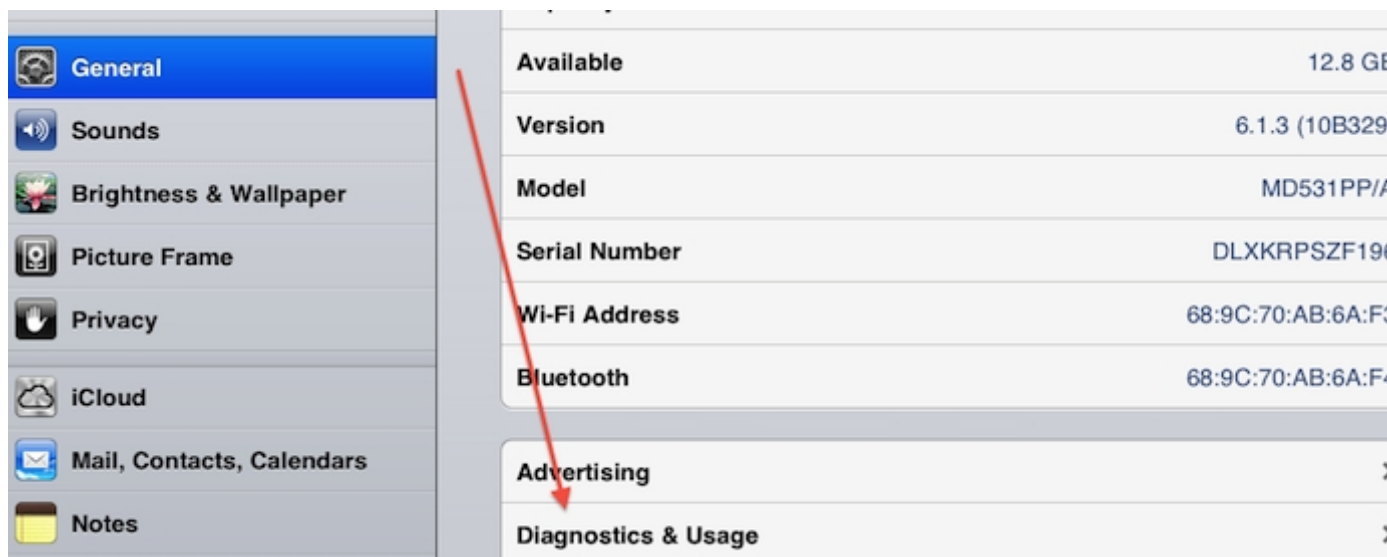
1. Sur votre iPad, allez dans Réglages.



2. Allez dans Général > Informations.



3. Touchez Diagnostic et utilisation > Données de diag. et d'util.





4. Repérez le rapport de crash qui commence par "RemoteClient..." et envoyez-le à l'assistance Parallels.

