

Comment réinitialiser le mot de passe de Mon compte ?

- My Account

Si vous avez oublié votre mot de passe

- Accédez à [Mon compte](#).
- Cliquez sur le lien [Mot de passe oublié](#) :

- Dans la page suivante, saisissez l'adresse mail de votre compte, puis cliquez sur **Suivant** :

Les instructions sur la réinitialisation de votre mot de passe ont été envoyées à l'adresse mail.

- Dans l'e-mail que vous recevez, cliquez sur le lien fourni pour réinitialiser votre mot de passe. Vous êtes redirigé vers la page sur laquelle vous devez créer un nouveau mot de passe.
 - Saisissez un nouveau mot de passe. Votre mot de passe doit comporter entre 6 et 20 caractères. Cliquez sur **Réinitialiser**.
-

Si vous êtes déjà connecté à Mon compte

- Accédez à la page [Profil personnel](#) et cliquez sur **Changer** dans la zone **Identifiants de connexion** située à côté de l'option **Le mot de passe a changé il y a x jours**.
 - Saisissez votre mot de passe actuel et votre nouveau mot de passe, puis cliquez sur **Enregistrer**
-

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.