

## Le pack logiciel n'est pas téléchargé sur les Mac distants

- Parallels Device Management

### Symptômes

Vous avez créé un pack logiciel dans Parallels Management Add-on pour SCCM, mais il n'est pas téléchargé dans les Mac distants.

### Cause

- Problème de point de distribution
- Dans `/Library/Logs/pma_agent.log`, les enregistrements suivants sont présents :

```
09-19 14:42:39.656 W /PolicyTools:3845:407/ Download operation for 'https://SMS_DP_SMSPKGC$/' finished with 202 (Error downloading https://SMS_DP_SMSPKGC$// - server replied: Method Not Allowed)
```

```
09-19 14:42:39.656 W /pma_agent:3845:407/ Failed to download package 'https://SMS_DP_SMSPKGC$/' from "", 0 urls left to try
```

```
09-19 14:42:39.656 D /pma_agent:3845:407/ Software distribution status report event 'SoftDistDownloadFailedEvent' for 'd89cc1a7-1c47-47e0-9446-e57dad44aa9b' submitted with 0
```

```
09-19 14:42:39.656 D /pma_agent:3845:407/ Downloading package "" to '/Library/Application Support/Parallels/PMA_Agent/pkgcache/' finished with status code 202
```

### Résolution 1

Si les enregistrements ci-dessus sont présents dans `/Library/Logs/pma_agent.log`, rendez-vous à la partie **Résolution 2** de l'article.

1. Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés **Point de distribution ConfigMgr** :

a) Cliquez sur `\\<Nom-serveur>` avec le point de distribution dans System Center Configuration Manager > Base de données du site > Gestion de site > Paramètres du site > Systèmes de site

b) Double-cliquez sur le point de distribution ConfigMgr

2. Vérifiez si la case **Autoriser les clients à transférer le contenu de ce point de distribution en utilisant BITS, HTTP et HTTPS** (nécessaire pour les clients de périphériques et les clients basés sur Internet) est cochée

### Résolution 2

Activez WebDAV :

1. Cliquez sur le menu **Démarrer**> **Outils d'administration** > **Internet Information Services (IIS) Manager**
  2. Ouvrez **Site Web par défaut** et double-cliquez sur **Règles de création WebDAV** dans Internet Information Service (IIS) Manager
  3. Cliquez sur **Activer WebDAV** dans le volet **Action**
  4. Cliquez sur **Ajouter une règle de création** dans le volet **Action**
  5. Choisissez Tout le contenu, Tous les utilisateurs, cochez Lecture, et cliquez sur le bouton **OK** dans la boîte de dialogie **Ajouter une règle de création**.
  6. Pour le rôle créé, cliquez sur **Paramètres de WebDAV** dans le volet **Action**
  7. Dans l'espace de travail **Paramètres de WebDAV** sous **Comportement de la propriété**, configurez :
    - **Autoriser les requêtes de propriété anonymes** sur **Vrai**.
    - **Autoriser les propriétés personnalisées** sur **Faux**.
    - **Autoriser les requêtes de propriété de profondeur infinie** sur **Vrai**.
    - S'il s'agit d'un point de distribution compatible avec BITS, sous **Comportement de WebDAV**, configurez **Autoriser l'affichage des fichiers masqués** sur **Vrai**.
  8. Dans le volet **Actions**, cliquez sur **Appliquer**.
- 

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.