

Impossible d'activer Parallels Desktop : impossible de confirmer la licence du produit

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Symptômes

Parallels Desktop ne peut pas se connecter à Internet pour valider la licence.

Cause

- Votre Mac n'est pas connecté à Internet
- Toutes les connexions sortantes de Parallels Desktop sont bloquées par un pare-feu
- Votre connexion Internet utilise un proxy

Solution

- Vérifiez si votre Mac est bien connecté à Internet.
- Demandez à votre administrateur système si votre Mac dispose d'une connexion réseau active derrière le Proxy. Désactivez le proxy et essayez à nouveau d'activer Parallels Desktop.
- Si un logiciel de pare-feu tel que **Sophos**, **LittleSnitch** ou un **pare-feu intégré à OS X** est installé sur votre Mac, créez une exception pour l'application Parallels Desktop afin d'autoriser toutes les connexions sortantes.
- Vérifiez que les connexions sortantes Parallels Desktop ne sont pas redirigées : <https://kb.parallels.com/fr/113745>.

Si vous ne parvenez toujours pas à activer Parallels Desktop, consultez la section **Activation manuelle** de l'article qui correspond à votre version de Parallels Desktop :

- Parallels Desktop 8 pour Mac : <https://kb.parallels.com/fr/114585>
- Parallels Desktop 9 pour Mac : <https://kb.parallels.com/fr/116852>
- Parallels Desktop 10 pour Mac : <https://kb.parallels.com/fr/122649>