ERREUR : Impossible de vérifier les mises à jour

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 9 and older
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 10

Symptômes

Vous ne pouvez pas télécharger les mises à jour de Parallels Desktop. Le message d'erreur suivant apparaît :

```
Impossible de vérifier les mises à jour
```

ou

```
Connexion impossible au site de mises à jour de Parallels. Veuillez vérifier votre connexion réseau et réessayez.
```

Cause

Vous pouvez avoir un domaine de mise à jour erroné listé dans votre fichier **hosts** local qui empêche les mises à jour de Parallels Desktop.

Ce problème peut être causé par un proxy étant activé et utilisé du côté de l'hôte.

Résolution

Pour résoudre le problème, suivez les étapes ci-dessous :

1. Si votre proxy est activé dans votre Mac, veuillez le désactiver :

Préférences système -> Réseau - > Avancé - > Proxy

Ensuite, redémarrez votre Mac.

2. Ouvrez **Applications -> Utilitaires -> Terminal** et exécutez la commande ci-dessous :

```
cat /etc/hosts
```

3. Examinez la sortie pour les entrées similaires (le résultat peut être légèrement différent) :

```
127.0.0.1       pdfm.blist.parallels.com
127.0.0.1       pdfm.vl.parallels.com
127.0.0.1       registration.parallels.com
127.0.0.1       update.parallels.com
```

4. Dans le cas où de telles entrées sont présentes dans votre fichier **hosts**, supprimez-les. Pour ce faire :

- Dans Terminal, exécutez :

```
sudo perl -pi -w -e 's/127.0.0.1/#127.0.0.1/g;' /etc/hosts
echo "127.0.0.1 localhost" | sudo tee -a /etc/hosts"
```

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.