

Résoudre les problèmes liés à la migration d'un PC vers une machine virtuelle Parallels Desktop pour Mac

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Remarque : à partir de Parallels Desktop 19, cette fonction a été supprimée. Cet article s'applique uniquement aux ordinateurs Mac basés sur Intel. Migrer un PC vers une machine virtuelle Parallels Desktop fonctionnant sur un Mac avec du silicium Apple n'est actuellement pas possible.

Vous avez décidé de migrer votre système d'exploitation sur un PC vers une machine virtuelle Parallels Desktop et vous rencontrez l'un des problèmes suivants lors de la procédure de migration :

1. La migration a échoué et vous avez reçu un message d'erreur.
2. La migration s'interrompt à un certain moment et ne continue pas.
3. La machine virtuelle Windows migrée ne peut pas être démarrée.
4. Windows demande la réactivation.
5. L'installation des Outils Parallels dans la machine virtuelle migrée échoue.

Cause

1. Type de symptôme : échec de la migration avec message d'erreur.

Cause possible :

- ◆ Les configurations système de la migration pour Windows ne sont pas satisfaites.
 - ◆ Windows est installé sur un lecteur système qui n'est pas celui par défaut à partir de C: (D: ou E:).
 - ◆ L'outil de gestion du disque est installé sur votre PC qui est en conflit avec Parallels Transporter Agent.
 - ◆ Les paramètres d'économie d'énergie peuvent causer l'interruption de la migration.
 - ◆ Parallels Desktop et Parallels Transporter Agent ne correspondent pas.
 - ◆ Erreurs ou corruption du disque dur du PC Windows.
 - ◆ Message d'erreur : *"Impossible de transférer Microsoft Windows XP car il est impossible de le rendre bootable"*.
 - ◆ Message d'erreur : *"Une erreur s'est produite lors de la collecte des informations sur l'ordinateur source"*.
 - ◆ Message d'erreur : *"Impossible de détecter le système d'exploitation dans la machine virtuelle"*.
2. Type de symptôme : la migration s'interrompt et ne continue pas.

Cause possible :

- ◆ Le logiciel antivirus bloque la procédure de migration.
 - ◆ Le pare-feu risque de bloquer le processus de migration.
3. Type de symptôme : la machine virtuelle Windows migrée ne peut pas être démarrée.

Cause possible :

- ◆ Les pilotes natifs à Windows (par ex, le pilote de l'imprimante, la carte graphique) risquent d'entrer en conflit avec le matériel virtuel de Parallels.

- ◆ Erreurs ou corruption du disque dur du PC Windows.
4. Windows demande la réactivation de la migration vers la machine virtuelle.
- ◆ Votre version de Windows est peut-être une OEM.
5. L'installation des Outils Parallels dans la machine virtuelle migrée échoue.

Cause possible :

- ◆ Les pilotes natifs à Windows (par ex, le pilote de l'imprimante, la carte graphique) risquent d'entrer en conflit avec les Outils Parallels.
- ◆ Erreurs ou corruption du disque dur du PC Windows.

Informations

Veillez utiliser l'une des trois méthodes suivantes possibles pour lancer le processus de migration :

- Migrer à l'aide du câble USB Parallels
- Migrer via un réseau
- Migrer à l'aide d'un périphérique de stockage externe

Résolution

1. Type de symptôme : échec de la migration avec un message d'erreur.

Veillez vérifier ceci :

- ◆ Votre système doit répondre aux configurations système pour Parallels Desktop pour Mac.
 - ◆ Votre OS Windows est installé sur une partition C:. Parallels Transporter Agent ne peut pas être configuré pour procéder à la migration Windows à partir de la partition qui n'est pas celle par défaut.
 - ◆ Nous vous conseillons de désinstaller l'outil de gestion du disque à partir du PC Windows avant la migration.
 - ◆ Les programmes d'économie d'énergie sont définis sur « Ne jamais mettre en veille ».
 - ◆ Vérifiez la compatibilité des versions de Parallels Transporter dans cet article : [KB 4977](#). Pour en savoir plus, veuillez vous reporter à l'article [KB 111549](#).
 - ◆ En cas d'erreurs sur le disque dur sur votre PC Windows, veuillez vous reporter à l'article [KB 315265](#) pour Windows XP, à [ce guide](#) pour Windows Vista et [ce guide](#) pour Windows 7 afin de vérifier les erreurs du disque. Pour en savoir plus, consultez l'article : [KB 111960](#).
 - ◆ Avec *"Impossible de transférer Microsoft Windows XP car il est impossible de le rendre bootable"* comme message d'erreur, veuillez suivre l'article [KB 8358](#).
 - ◆ Avec *"Impossible de détecter le système d'exploitation dans la machine virtuelle"* comme message d'erreur, veuillez suivre l'article [KB 112029](#).
 - ◆ Avec *"Une erreur s'est produite lors de la collecte des informations sur l'ordinateur source"* comme message d'erreur, veuillez vous reporter à l'article [KB 5074](#).
 - ◆ Avec *"Une erreur s'est produite lors de la migration des disques"* comme message d'erreur, suivez l'article [KB 116511](#).
2. Type de symptôme : la migration s'interrompt et ne continue pas.

Veillez vérifier ceci :

- ◆ Les programmes malveillants et antivirus sont désactivés ou supprimés à partir du PC source.
 - ◆ Dans le cas où vous migrez votre PC via un réseau, vérifiez que les Pare-feux sont désactivés dans votre PC et dans votre Mac. Assurez-vous que la connexion réseau peut être établie à partir du port de destination vers le port TCP source 1622.
3. Type de symptôme : la machine virtuelle Windows migrée ne peut pas être démarrée.

Veillez vérifier ceci :

- ◆ Aucun pilote conflictuel n'est installé sur votre PC source Windows. Allez dans le Gestionnaire de périphériques et désinstallez le pilote conflictuel. Pour en savoir plus, veuillez vous reporter à l'article [KB 113201](#) et à l'article [KB 112939](#).
4. Windows demande la réactivation de la migration vers la machine virtuelle.

Votre version de Windows est peut-être une OEM. Pour résoudre ce problème, veuillez contacter Microsoft.

Même s'il ne s'agit pas d'une licence OEM et qu'elle demande une réactivation, veuillez tout de même contacter Microsoft .

5. Les Outils Parallels ne peuvent pas être installés dans une machine virtuelle migrée.

Veillez vérifier ceci :

- ◆ Aucun pilote conflictuel n'est installé sur votre PC source Windows. Allez dans le Gestionnaire de périphériques et désinstallez le pilote conflictuel.

OU

- ◆ Cliquez sur le menu Démarrer Windows --> Panneau de configuration --> Ajouter/Supprimer des programmes (Programmes et fonctionnalités).
- ◆ Supprimez tous les pilotes natifs.

Articles associés :

- [Aucune connexion Internet dans la machine virtuelle Windows Vista/7 migrée](#)
 - [Impossible de trouver la machine virtuelle migrée. Seul le disque dur virtuel s'affiche \(EN\)](#)
 - [Impossible de détecter le type de système d'exploitation de mon ordinateur](#)
-

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.