

L'utilisation du CPU de prl_vm_app dépasse celle signalée dans le Gestionnaire des tâches de l'OS invité Windows SMP

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Symptômes

Dans le Moniteur d'activités de votre Mac, vous pouvez voir le processus 'prl_vm_app', (en charge de l'exécution de la machine virtuelle) qui utilise plus de 100 % de votre CPU.

Au même moment, le Gestionnaire de tâches de la machine virtuelle Windows affiche un montant raisonnable de CPU à utiliser (~10 - 20%). Plus d'un CPU est installé sur votre Mac.

CAUSE

Pourquoi les nombres sont-ils différents ? Cela s'explique par le fait que Mac et Windows calculent l'utilisation du CPU de deux manières différentes :

- **Dans Windows :** Peu importe combien de CPU vous avez, si vous avez (par ex.) 6 CPU d'installés, l'utilisation totale de toutes les ressources des 6 CPU équivaldra 100 %.
- **Dans Mac :** Multipliez le nombre de CPU que vous avez par 100 %. Par exemple, si vous avez 6 CPU d'installés, l'utilisation totale sur Mac équivaldra 600 %.

Une partie de la puissance des CPU du côté de Mac est également utilisée pour des raisons de virtualisation.

En se basant sur l'exemple des captures d'écran ci-dessus, 17 % du CPU dans la machine virtuelle Windows équivalait à $17 \times 6 = 102$ % du côté de Mac, plus 8,5 % à des fins de virtualisation. Autrement dit, Parallels utilise 110,5% de CPU du 600 % au total. Mac a une grande partie du CPU pour d'autres processus.

RESOLUTION

Si votre Mac a 2 CPU ou plus, l'utilisation d'environ 100 % du Moniteur d'activités est acceptable et ne doit pas réduire votre performance Mac. Aucune autre action doit être exécutée.

Si vous avez l'impression que la performance a été réduite et si vous avez des problèmes de fonctionnement au niveau de Mac ou de la machine virtuelle, veuillez contacter l'[Assistance technique de Parallels](#) pour être davantage aidé.

