

ERREUR : Impossible d'enregistrer la configuration car elle est incorrecte

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Symptômes

Parallels Desktop affiche l'erreur suivante :

Impossible d'enregistrer la configuration car elle est incorrecte.

Cause

Cela peut se produire si l'adresse MAC dans la configuration de la machine virtuelle est incorrecte.

Résolution

- 1. Assurez-vous que votre machine virtuelle est arrêtée ;
- 2. Ouvrez l'éditeur de configuration de votre machine virtuelle, allez dans l'onglet **Matériel** et cliquez sur votre adaptateur réseau (vérifiez-les tous si nécessaire) :
- 3. Assurez-vous que l'adresse MAC est conforme au format suivant :

XX:XX:XX:XX:XX, sachant que X est soit un numéro compris entre 0 et 9, soit une lettre comprise entre A et F, insensible à la casse.

Exemple: 01:23:45:67:89:ab

Voir cet article Wikipedia pour en savoir plus :

Adresse MAC

4. Si vous n'êtes pas sûr ou si vous ne voyez aucune différence quel que soit l'adaptateur, vous pouvez appuyer sur le bouton **Générer**à droite. Une adresse Mac valide sera générée pour votre machine virtuelle.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.