



¿Por qué tengo que iniciar sesión para contactar con el soporte de Parallels?

- Parallels Desktop for Chrome OS Enterprise and Education Edition
- Parallels Access
- Parallels Access for Business
- Parallels Toolbox Business Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Toolbox
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

En Parallels, trabajamos duro para mejorar nuestros productos y servicios con el fin de ofrecer una experiencia fantástica a nuestros clientes. Estos son algunos de los beneficios de utilizar el portal de soporte disponible para todos los usuarios registrados de Parallels.

Facilidad de contacto

- Ya no hay código de soporte: no lo necesitará más para contactar con soporte.
- Ya no hay verificación de correo electrónico en la llamada.
- Una vez autorizado, el soporte de Parallels tiene acceso a sus tickets del pasado, productos registrados e información de contacto para ayudarle mejor.

Trabajar con sus tickets

- Vea su historial de tickets, responda al soporte o compruebe las actualizaciones en el portal de soporte.
- Para cuentas corporativas, varios administradores tienen acceso a los tickets de su empresa. La comunicación con el soporte es transparente y visible para todos los administradores.

Contribución a la optimización de la búsqueda en la base de conocimiento

- Cuando busca soluciones, analizamos detalladamente sus solicitudes para optimizar los resultados de las búsquedas.
- Todos los usuarios ayudan a otros miembros de la comunidad de Parallels para obtener la respuesta correcta a su pregunta.

Si tiene problemas para iniciar sesión en su cuenta Parallels, consulte [KB 113624](#).
