



Opciones de soporte para productos de Parallels

- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Remote Application Server
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Access
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Toolbox
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

La familia de productos de Parallels cuenta con diferentes opciones: desde herramientas de un solo clic sencillas hasta complejas soluciones de servidor. Las opciones de soporte disponibles dependen del producto seleccionado y de las licencias registradas o de los contratos de soporte. Consulte los detalles a continuación:

Parallels Desktop

- Si tiene una licencia permanente para Parallels Desktop para Mac, puede recibir asistencia telefónica y por chat durante 30 días después del registro de la licencia y la asistencia por correo electrónico durante 24 meses a partir de la fecha de lanzamiento de la versión de Parallels Desktop. Visite [KB 123560](#) para verificar la disponibilidad de soporte de correo electrónico gratuito para su versión.
- Si dispone de una suscripción a Parallels Desktop para Mac, podrá optar al servicio de soporte mediante teléfono, chat y correo electrónico mientras sea válida.

Parallels Remote Application Server

- Si tiene una **suscripción activa** o una licencia de **proveedor de servicio** para Parallels Remote Application Server, podrá optar a soporte mediante **teléfono** y **correo electrónico** mientras **la suscripción sea válida**.
- Si dispone de una **licencia permanente**, solo se podrá ofrecer soporte en el caso de que disponga de un **seguro de soporte** válido, así como cuando su versión de Remote Application Server no haya alcanzado la fase de [Fin de soporte](#).
- Si dispone de una **licencia de prueba**, seleccione la categoría **Preventa y compras** para obtener soporte.

Parallels Access

- Si dispone de una suscripción de pago activa, podrá disfrutar de soporte telefónico, por chat y por email hasta el 30 de abril del 2024.

Parallels Toolbox

- Puede obtener soporte para Parallels Toolbox a través de **redes sociales**.
 - ◆ [Twitter](#)
 - ◆ [Facebook Messenger](#)
 - ◆ [Foros de Parallels](#)

Parallels Mac Management

- Si dispone de una suscripción **activa** para Parallels Mac Management, podrá optar al servicio de soporte mediante **teléfono** y **correo electrónico** mientras **esta sea válida**.

- Si dispone de una **licencia de prueba**, seleccione la categoría **Preventa y compras** para obtener soporte.
-

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.