



## Ver y gestionar las suscripciones y licencias de Parallels

- Parallels Desktop for Mac App Store Edition

Sus suscripciones están vinculadas automáticamente a la cuenta con la que ha iniciado sesión en el momento de la activación del producto.

---

Una vez que reciba una clave de licencia de Parallels Desktop para Mac Business Edition enviada por un representante de ventas o un revendedor de Parallels, o después de adquirir una suscripción de Parallels en línea, es necesario que la registre en la cuenta corporativa de Parallels de su empresa antes de utilizarla.

---

A continuación, se almacenan en la nube de Parallels. Puede ver y gestionar todas sus suscripciones aquí en cualquier momento. Solo tiene que iniciar sesión en su cuenta de Parallels en <https://my.parallels.com/>.

Tras iniciar sesión, verá la página Panel de información, donde podrá examinar la descripción general de sus productos.

Para ver los detalles de una suscripción activa, haga clic en **Suscripciones activas** en uno de los cuadros de producto. Podrá ver la lista de suscripciones activas con su fecha de renovación o caducidad, así como el número de licencias que incluye.

Haga clic en la suscripción que quiera gestionar. Se mostrará la siguiente información sobre su suscripción:

**Estado:**

- **Activo:** ahora la suscripción está activa. Todos los productos activados mediante licencias que pertenezcan a esta suscripción pueden usarse sin limitaciones.
- **Caducado:** la suscripción ha caducado. Ya no podrá usarse ningún producto activado mediante licencia que pertenezca a esta suscripción.
- **Periodo de gracia:** la suscripción está en el periodo de gracia, que comenzó el día después de la fecha de renovación de la suscripción. Posible motivo para el periodo de gracia: Se había programado la renovación de la suscripción para una fecha específica, pero no se ha recibido el pago. Dispone de un periodo de gracia de 7 días (a partir de la fecha de renovación incorrecta) para realizar el pago. Si no realiza el pago durante este periodo, todos los productos y servicios de Parallels incluidos en la suscripción dejarán de funcionar.

**Renovación automática:** el estado de la renovación automática. Los valores posibles son:

- **Activado:** la renovación automática está activada y el importe de renovación se cargará en el método de pago asignado en la fecha indicada en **Fecha de caducidad**. Puede desactivar la renovación automática haciendo clic en **Desactivar**.
- **Desactivado:** se trata de una suscripción que se puede renovar automáticamente, con la renovación automática cancelada. Puede activar la renovación automática haciendo clic en **Activar**.

**Fecha de activación:** la fecha en la que se ha iniciado la suscripción. Una suscripción puede empezar:

- En la fecha de la compra: para las suscripciones compradas a través de la tienda en línea de Parallels o en App Store (suscripciones a Parallels Access y Parallels Desktop para Mac App Store Edition).
- En la fecha de la activación/registro: para suscripciones adquiridas en tiendas de minoristas y revendedores en línea.

**Fecha de caducidad:** la fecha en la que la suscripción caduca si la renovación automática está desactivada o en la que se renueva si está activada.

**Historial de pedidos:** sus pedidos realizados en la tienda en línea de Parallels.

**Opciones de pago:** aquí puede ver y modificar el método de pago para la renovación de la suscripción.

**Productos:** productos adicionales incluidos en la suscripción y su cantidad.

**Claves de licencia:** las claves de licencia que deben utilizarse para la activación de productos de Parallels.

---

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.