

Parallels Access: No se puede conectar al equipo

- Parallels Access

Síntomas

Al intentar conectarse con un equipo remoto mediante Parallels Access, recibe el siguiente error:

No se puede conectar al equipo (Unable to connect to computer)

Resolución

- Deshabilite el software antivirus y de firewall.
- Asegúrese de que la **Compatibilidad con dispositivos de ayuda** (Support for assistive devices) está activada:

[Logotipo de **Apple** > **Preferencias del sistema** > **Accesibilidad** > **Enable access for assistive devices** (Permitir acceso a dispositivos de ayuda).

En Yosemite OS: **Preferencias del sistema** > **Seguridad y privacidad** > **Privacidad *** > *añada Parallels Access a la lista de aplicaciones* ***Permitir que las siguientes aplicaciones controlen el equipo** (Allow the apps below to control your computer)].

- Compruebe si Parallels Access aparece en la lista Accesibilidad:

Abra **Preferencias del sistema** > **Seguridad y privacidad** > **Privacidad** > **Accesibilidad**.

Si no aparece el icono de Parallels Access, arrástrelo y suéltelo desde **Aplicaciones**. A continuación, seleccione la casilla para habilitar el control de Parallels Access.

- Asegúrese de que el siguiente puerto de red no está bloqueado en el equipo remoto ni en Parallels Access:

443:TCP