|| Parallels[®]

Actualizar una máquina virtual a Windows 10

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Consulta

Deseo actualizar mi máquina virtual de Windows a Windows 10. ¿Cómo puedo hacerlo?

Antes de comenzar

En enero de 2020, Windows 7 dejará de contar con soporte extendido (no se publicarán nuevas actualizaciones de seguridad).

Tenga en cuenta que solo es posible actualizar a Windows 10 a partir de las siguientes versiones de Windows:

- Windows 7 SP1
- Windows 8.1 Update

Para obtener más información, consulte la página de soporte de Microsoft: <u>Especificaciones de Windows 10</u>, <u>Preguntas frecuentes sobre la actualización a Windows 10</u>

Asimismo, confirme que está ejecutando la versión más reciente de Parallels Desktop para Mac.

NOTA: La política de actualización gratuita a Windows 10 de Microsoft <u>terminó el29de julio de 2016</u>. Puede adquirir una licencia para Windows 10 directamente a Windows en los siguientes enlaces:

- Comprar Windows 10 Home
- Comprar Windows 10 Pro

Instrucciones

Para actualizar su máquina virtual de Windows a Windows 10, siga la ruta de actualización que se indica a continuación.

Paso 1

- 1. Aunque Parallels Desktop detecta de forma automática si hay instalada una versión de 32 0 64 bits de Windows en la máquina virtual, puede comprobar la que tiene haciendo clic en el menú **Inicio** >clic con el botón secundarioen **Equipo** > **Propiedades**.
- 2. Seleccione uno de los siguientes enlaces en función de la versión de Windows que se muestre en las propiedades del equipo.

Descargar herramienta ahora (versión de 32 bits) Descargar herramienta ahora (versión de 64 bits) **NOTA:** Para instalar la versión de **64 bits** de Windows 10, asegúrese de que la máquina virtual tenga **al menos 2 GB de RAM** asignados. Para comprobar la RAM de la máquina virtual, abra el <u>menú de</u> <u>configuración</u> > Hardware > CPU y memoria.

Para aumentar la memoria, tendrá que apagar la máquina virtual.

Asimismo, asegúrese de que dispone como mínimo de **10 GB de espacio disponible** en el disco duro virtual para realizar la actualización. Puede **comprobar lacantidad de espaciodisponible en el Explorador de archivos** de la máquina virtual Windows (partición C:). Para añadir espacio adicional, consulte el artículo de la base de conocimiento <u>KB 113972</u>.

Paso 2

- 1. Si ha activado las <u>Herramientas de uso compartido de Parallels Desktop</u>, podrá ejecutar el archivo descargado desdela carpeta**Descargas** del Mac.
- 2. Ejecute MediaCreationTool.exe y siga las instrucciones en pantalla para actualizar Windows.
- 3. Una vez que la actualización haya finalizado, puede apagar Windows y <u>cambiar el nombre</u> de la máquina virtual.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.