



¿Qué significa el mensaje "Esta llave de producto sólo es válida para la versión en chino simplificado de Parallels Desktop"?

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 9 and older
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 10
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 11

Síntomas

Al intentar activar Parallels Desktop para Mac obtengo el siguiente mensaje:

Esta llave de producto sólo es válida para la versión en chino simplificado de Parallels Desktop.

Causa

Su llave pertenece a la versión en chino simplificado del producto, pero el interfaz de Parallels Desktop en un idioma distinto, en el idioma configurado para su OS X.

Resolución

Si desea que el interfaz de Parallels Desktop se muestre en chino simplificado, reinicie Parallels Desktop para garantizar que el idioma del interfaz pasa a ser el chino simplificado.

Si desea utilizar Parallels Desktop en otro idioma, compre una licencia para otra versión de idioma.

Puede comprar Parallels Desktop en la [tienda online de Parallels](#). Compruebe que visita la tienda online en un idioma que no sea el chino simplificado. Para cambiar el idioma en el que se muestra la tienda online, seleccione su idioma en el menú desplegable que se muestra en la esquina superior derecha de la página: