



Cómo obtener un volcado de memoria de Parallels Access

- Parallels Access

Información

El equipo de soporte de Parallels puede solicitarle un informe de errores de Parallels Access.

Para obtenerlo, realice los pasos que se detallan a continuación.

1. En su iPad, vaya a Ajustes.
2. Vaya a General -> Acerca de.
3. Toque Diagnóstico y uso -> Diagnóstico y datos de uso.
4. Localice el informe de errores que empieza por "RemoteClient..." y envíelo al equipo de soporte de Parallels.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.