

¿Qué puertos de red deben estar abiertos para garantizar una conexión estable para Parallels Access?

- Parallels Access
- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Síntomas

Parallels Access no puede conectarse al equipo remoto.

Al conectar con el equipo remoto, la pantalla de Parallels Access aparece en negro

No se transmite ningún sonido del equipo remoto al iPad

Causa

El puerto de red necesario para que Parallels Access pueda establecer una conexión con el ordenador remoto está bloqueado o cerrado.

Resolución

Para garantizar la total calidad de la conexión, verifique que el siguiente puerto de red no está bloqueado *ni en el ordenador remoto ni en Parallels Access*:

443:TCP

Para comprobar que el sonido funciona correctamente a través de Parallels Access, verifique que este no está desactivado
