



Parallels Access no puede conectarse al ordenador Windows

- Parallels Access

Síntomas

Parallels Access no puede conectarse al ordenador Windows y genera el mensaje “Error de conexión.Fallo al conectar con el equipo remoto”

Resolución

Inicie sesión en su cuenta de usuario de Windows desde su PC y cambie la contraseña. A continuación, intente conectarse nuevamente desde el dispositivo móvil.

Causa

El parámetro “*El usuario debe cambiar la contraseña en el siguiente inicio de sesión*” está establecido para el usuario de Windows creado como **Usuario nuevo** desde **Administración de equipos** o mediante **Active Directory**, con la opción “*Solicitar mi nombre de usuario de Windows y también la contraseña*” habilitada en **Parallels Access Agente** en Windows (Preferencias -> Avanzadas)
