



¿Cómo puedo restablecer la contraseña de mi cuenta?

- My Account

Si ha olvidado su contraseña

- Acceda a [Mi cuenta](#).
- Haga clic en el enlace [¿Ha olvidado la contraseña?](#):

- En la siguiente página, introduzca la dirección de correo electrónico de su cuenta y haga clic en **Siguiente**:

Las instrucciones para el restablecimiento de su contraseña se enviarán a su dirección de correo electrónico.

- Cuando reciba el mensaje de correo, haga clic en el enlace que incluye para restablecer su contraseña. Se le dirigirá a la página donde tendrá que especificar una nueva contraseña.
 - Introduzca la contraseña nueva. Recuerde que su contraseña debe tener una longitud de entre 6 y 20 caracteres. Haga clic en **Restablecer**.
-

Si ya ha iniciado sesión en su cuenta

- Acceda a la página [Perfil personal](#) y haga clic en **Cambiar** en el cuadro **Credenciales de inicio de sesión** situado junto a **Contraseña modificada hace x días**.
 - Introduzca la contraseña actual, la nueva y haga clic en **Guardar**
-

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.