Error: "No se puede conectar a Internet" cuando se intenta descargar KAV, KIS o Mac Look

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Síntomas

No puede descargar Kaspersky Antivirus for Mac, Kaspersky Internet Security o Mac Look debido al siguiente mensaje de error:

No se puede conectar a Internet.

Causa

- **El Mac no dispone de conexión a Internet**
- **Permisos dañados para la carpeta de destino de descargas**

Resolución

- Compruebe que la conexión a Internet funciona correctamente en el Mac
- Si sigue experimentando el problema, significa que los permisos sobre la carpeta **Descargas** han resultado dañados

Realice los siguientes pasos:

- Abra la aplicación **Terminal** en el Mac, disponible en **Aplicaciones/Utilidades/**
- Copie el comando que se muestra a continuación y péguelo a **Terminal**:

```
sudo chmod a+w /Library/Parallels/Downloads
```

- Presione **"Enter"**. Puede que sea necesario introducir la contraseña de su Mac y presionar Return
- Intente descargar Kaspersky Antivirus for Mac, Kaspersky Internet Security o Mac Look

Para la configuración del proxy:

1) Póngase en contacto con su administrador de sistema para obtener asistencia

2) Deshabilite el proxy en **Preferencias del sistema - Red - Conexión activa - Avanzado... - Proxy**

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.