

Error: Se ha producido un error cuando se cambiaba a Coherence

- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Síntomas

Cuando se intenta cambiar al modo de visualización Coherence, se obtiene el siguiente mensaje de error:

Se ha producido un error cuando se cambiaba a Coherence. Inténtelo de nuevo.

Si el problema persiste, contacte con el equipo de soporte de Parallels para obtener asistencia.

Causa

Esto puede ocurrir debido a las siguientes razones:

- El software antivirus o el firewall de su máquina virtual están bloqueando el acceso a la Coherence para los procesos de Parallels Desktop.
- Un virus o malware en su máquina virtual están bloqueando el acceso a Coherence para los procesos de Parallels Desktop.
- Error interno en el servicio de Coherence.

Resolución

Realice lo siguiente en su máquina virtual:

Firewall o software antivirus:

1. Deshabilite la protección antivirus y el firewall.

- Si no vuelve a experimentar este problema, intente añadir los siguientes procesos a la lista de excepciones en su programa antivirus:

- coherence.exe (ruta completa: C:\Program Files (x86)\Parallels\Parallels Tools\Services\coherence.exe)
- prl_hook.dll (ruta completa: C:\Program Files (x86)\Parallels\Parallels Tools\Services\prl_hook.dll)

- Si consigue realizar esta acción, puede habilitar la protección de nuevo.
- Le recomendamos usar Kaspersky Internet Security. Si desea más información, consulte [este artículo](#)
- Si sigue experimentando el problema, compruebe si tiene instalado el programa **ViPNet Client** en su máquina virtual. Desinstale el programa, de encontrarlo. ViPNet Client es un software de protección que bloquea los servicios de Parallels Desktop y no proporciona ninguna opción para añadir determinados servicios a las excepciones.

Virus o malware:

2. Compruebe que no tiene ningún virus en su ordenador. Si no está seguro, analice Windows mediante la siguiente utilidad de Dr.Web: [Dr.Web CureIt!](#)

- En el caso de haberse detectado algún virus, elimine **Parallels Tools** mediante **Panel de control --> Añadir o eliminar programas**. Elimine el virus e instale **Parallels Tools** de nuevo.

Error interno en el servicio de Coherence:

3. Si sigue experimentado esta incidencia, compruebe que el servicio Parallels Coherence está en ejecución en su máquina virtual:

- Vaya a **Inicio Ejecutar** introduzca **services.msc**;
 - Busque **Parallels Coherence Service** (servicio Parallels Coherence) en la lista de servicios y compruebe que está en estado **en ejecución**;
 - Si ya está en ejecución, intente **reiniciarlo**.
 - Si esto no le ayuda a resolver la incidencia, apague su máquina virtual mediante el menú Máquina Virtual --> **Apagar**. Deje la máquina virtual en estado Detenida durante unos minutos e **iníciela** de nuevo.
-

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.