Instalación manual de Parallels Tools

- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Síntomas

No puedo instalar **Parallels Tools** a través del menú de Mac de la máquina virtual. **Acciones** (**Máquina virtual** en versiones anteriores) **> Instalar Parallels Tools**.

Resolución (instalación manual)

Siempre que cree una nueva máquina virtual o actualice Parallels Desktop a un build o una versión nuevos, tendrá que instalar y/o actualizar Parallels Tools.

Asimismo, le recomendamos que vuelva a instalar Parallels Tools cuando resuelva problemas de integración de host y huésped, como Coherence, aplicaciones compartidas, carpetas compartidas, copiar y pegar entre el Mac y la máquina virtual, y problemas con el ratón y el teclado.

Si la instalación automática no se inicia tal como se espera (p. ej., durante una actualización al build de Parallels Desktop), o si desea instalar Parallels Tools manualmente, siga los pasos descritos a continuación.

Nota: Todos los ejemplos se refieren a máquinas virtuales de Windows.

Escenario 1: Simple

1. Inicie su máquina virtual.
2. En el menú de Mac, haga clic en **Acciones** (**Máquina virtual** en versiones anteriores) **> Instalar Parallels Tools** (o Volver a instalar / Actualizar Parallels Tools, si corresponde).

3. Si no se inicia la instalación, abra el **menú Inicio** en Windows **> Equipo >** y busque la unidad de CD de Parallels Tools. A continuación, haga doble clic en dicha unidad para iniciar la instalación de Parallels Tools.
4. Si no se ha iniciado la instalación de Parallels Tools, haga clic con el botón secundario en el CD de Parallels Tools. A continuación, seleccione **Abrir**, busque el archivo **PTAgent.exe** y haga doble clic en dicho archivo para iniciar la instalación.

Escenario 2: Más complejo

Si el archivo de imagen del disco de Parallels Tools no se ha montado en la máquina virtual, lo que significa que no puede ver el CD de Parallels Tools en el menú **Equipo** del explorador de Windows, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que la máquina virtual se está ejecutando en modo Ventana: Si se está ejecutando en modo Coherence, salga de Coherence.
2. En el menú de Mac, haga clic en **Dispositivos > CD/DVD > Conectar imagen...**.
3. En la ventana **Abrir**, vaya a **Aplicaciones > Parallels Desktop > Contenidos > Recursos**.
4. En la carpeta **Recursos**, vaya a la carpeta **Herramientas** y busque el archivo *prl-tools-win.iso*. Haga clic en este archivo y, a continuación, en el botón **Abrir**.

5. Proceda con una instalación manual de Parallels Tools a partir del Paso 3, en el Escenario 1, descrito anteriormente.

Escenario 3: El más complejo

Si no es posible montar la imagen de Parallels Tools en Windows, y los pasos anteriores no funcionan (es decir, Windows no reconoce el CD/DVD asociado a la máquina virtual), siga estos pasos:

1. Apague la máquina virtual.
2. Busque su máquina virtual en Finder consulte el artículo KB 117333.
3. Haga clic con el botón secundario en el archivo de la máquina virtual *.pvm* y, a continuación, seleccione Abrir con > Parallels Mounter.
4. Los discos duros de la máquina virtual se montarán en Finder:
5. Busque el disco duro de Windows que contiene la instalación de Windows. Ahí está la carpeta Windows.
6. Abra una nueva ventana de Finder y vaya a la carpeta Aplicaciones.
7. Busque Parallels Desktop y haga clic con el botón secundario en Mostrar contenido del paquete.
8. Vaya a Contenidos > Recursos > Herramientas.
9. Busque el archivo *prl-tools-win.tar.gz* y and descomprímalo. La carpeta *prl-tools-win* resultante se extraerá en la misma carpeta Herramientas o en la carpeta Descargas. También puede usar Spotlight para buscar la carpeta *prl-tools-win*.
10. Copie la carpeta *prl-tools-win* en el disco duro de Windows montado en el Paso 5
11. Expulse los discos duros de Windows montados en Finder.
12. Inicie la máquina virtual de Windows, abra el explorador de Windows y vaya a la unidad `C:\`.
13. Abra la carpeta *prl-tools-win* y haga clic con el botón secundario en *setup.exe* para iniciar la instalación de Parallels Tools.

    O bien, puede ir a la carpeta Datos, abrir la subcarpeta **amd64** o **i386**, según su arquitectura de Windows (de 64 bits o de 32 bits), y ejecutar *paralels-tools-amd64.exe* o *parallels-tools-i386.exe*.
14. Siga los pasos del asistente de instalación.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.