

Resolución de problemas de vídeo

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

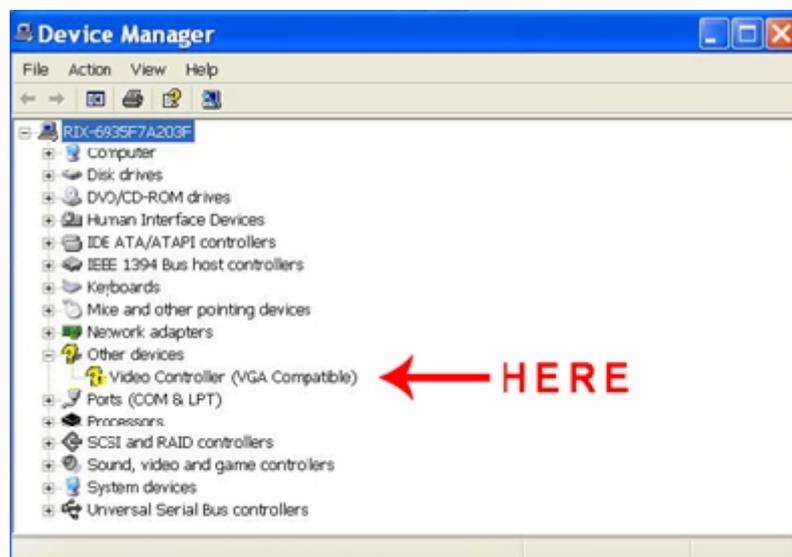
Incidencias con Coherence

Consulte el siguiente artículo de nuestra base de conocimiento:

[111474](#) No puedo cambiar al modo Coherence

Incidencias con el controlador de vídeo

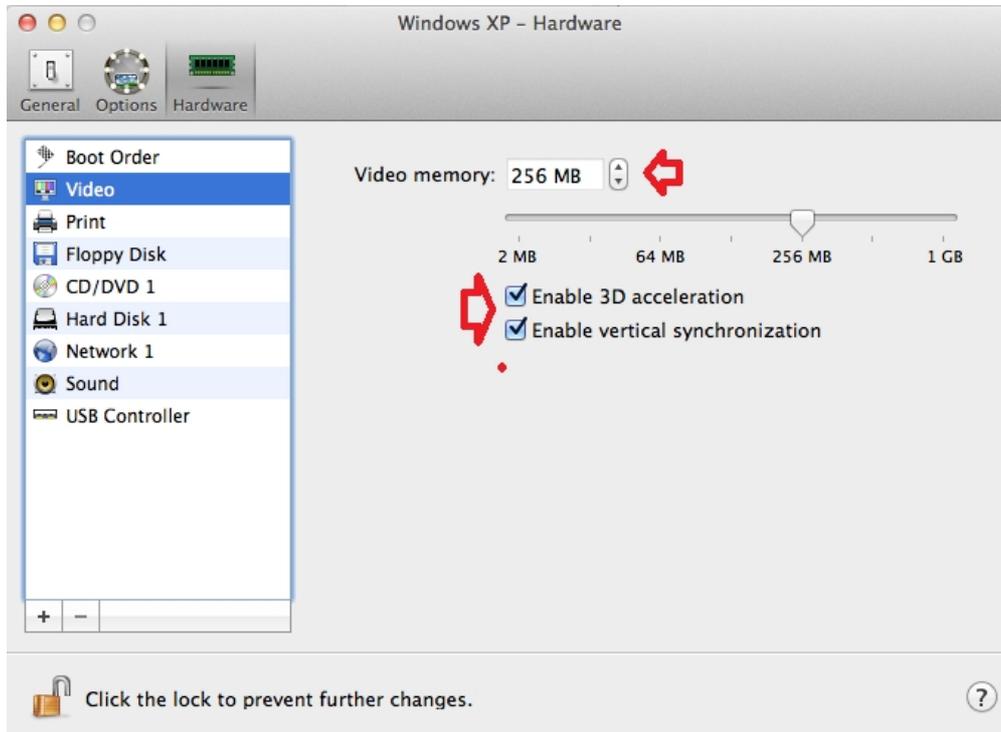
1. Vaya a **Inicio Panel de control Añadir/eliminar programas (Programas y características)** y desinstale **Parallels Tools**. A continuación, haga clic en la opción **Máquina virtual** en la barra de menús superior del Mac y seleccione **Instalar Parallels Tools**.
2. Vaya a **Inicio**, haga clic con el botón secundario (CTRL+CLIC) en **(Mi) Equipo** y seleccione **Administrador de dispositivos**. Compruebe que el **Controlador de vídeo** está instalado correctamente. Si aparece en color amarillo, esto significa que no está instalado correctamente:



Haga clic con el botón secundario en **Controlador de vídeo** y seleccione **Desinstalar**. A continuación, vaya a **Acción** y seleccione **Buscar cambios de hardware**. Finalmente, siga las instrucciones proporcionadas en pantalla por el wizard para completar la instalación.

Optimización del rendimiento de vídeo virtual

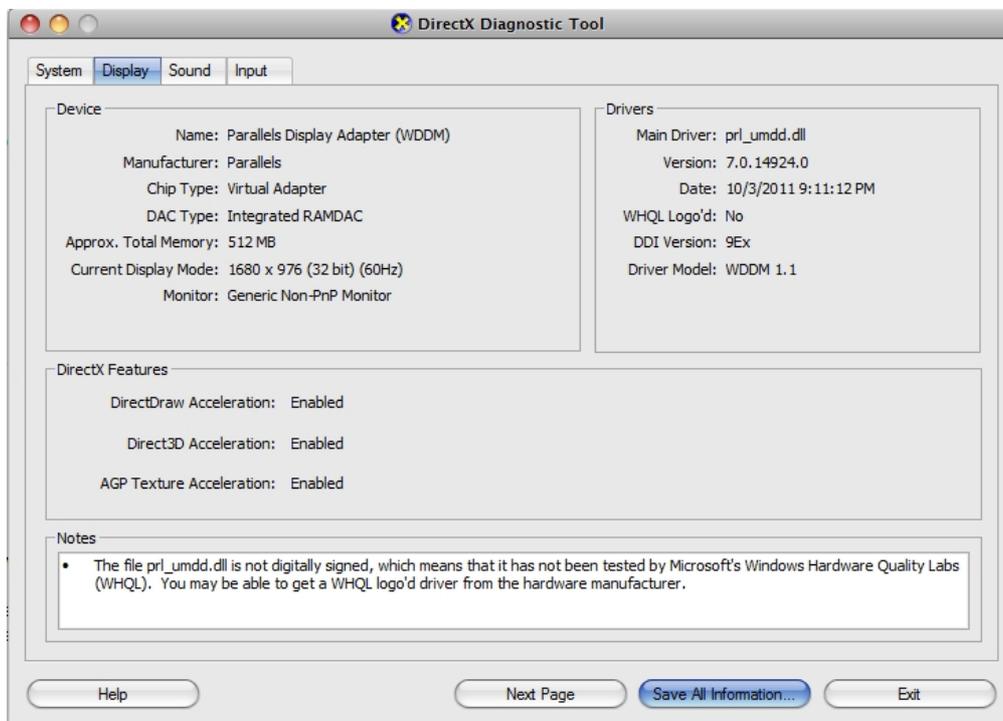
2. Apague su máquina virtual. Haga clic en el menú **Máquina virtual** en la barra de menús superior del Mac **Configurar Hardware Vídeo** y compruebe que las opciones **Habilitar aceleración 3D** y **Habilitar sincronización vertical** estén seleccionadas.



Defina la cantidad de vídeo en función de los requisitos de las aplicaciones Windows. Por ejemplo, en el caso de usar aplicaciones gráficas que requieran mucha memoria de vídeo, definir la cantidad de acuerdo con los requisitos de sistema. Defina también la cantidad de memoria de vídeo a **256** si no utiliza ninguna aplicación gráfica particular.

3. Vaya a Inicio Ejecutar e introduzca el comando **dxdiag**.

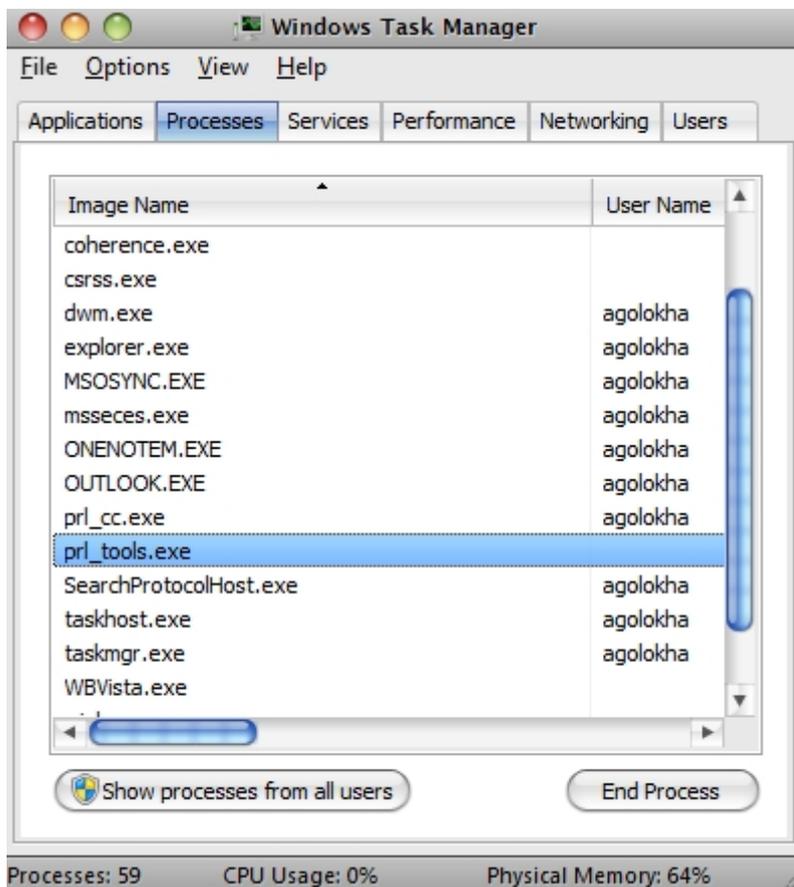
Aparecerá una ventana donde podrá ver el tipo de **controlador** instalado y donde podrá comprobar si la **aceleración 3D** está habilitada:



Incidencias con la resolución dinámica de pantalla

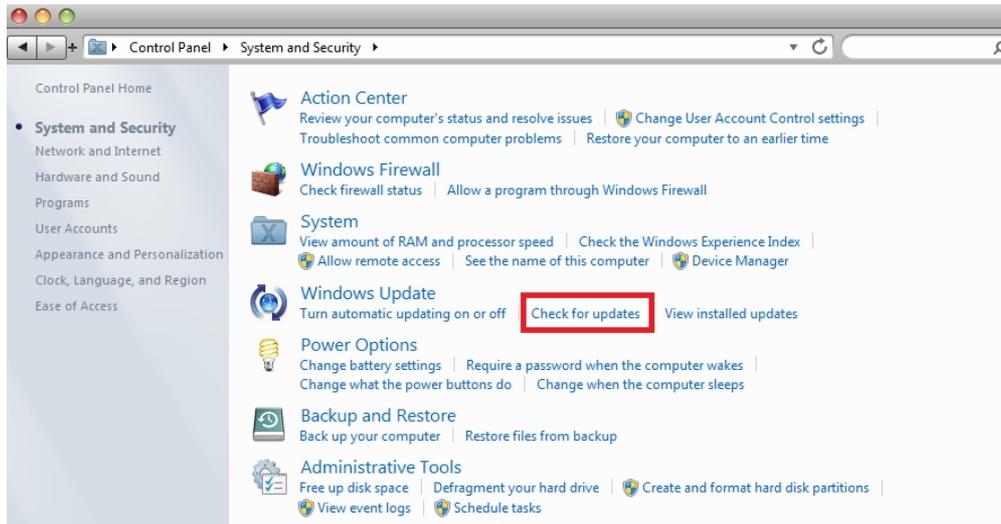
Realice los pasos detallados a continuación si no puede redimensionar la ventana de Windows.

1. Haga clic en la opción **Dispositivos** en la barra de menús superior del Mac, seleccione **Dispositivos Teclado CTRL+ALT+DEL** y escoja **Administrador de tareas**.
2. Cambie a la pestaña **Procesos**.
3. Compruebe si **prl_tools.exe** está en ejecución.



4. Si no puede ver este proceso, vaya a **Inicio** **Panel de control** **Añadir/eliminar programas (Programas y características)** y desinstale **Parallels Tools**. A continuación, haga clic en la opción **Máquina virtual** en la barra de menús superior del Mac y seleccione **Instalar Parallels Tools**.

5. Compruebe que tiene instaladas todas las actualizaciones más recientes de Windows. Vaya a **Inicio** **Panel de control** **Sistema y seguridad** y haga clic en **Buscar actualizaciones**:

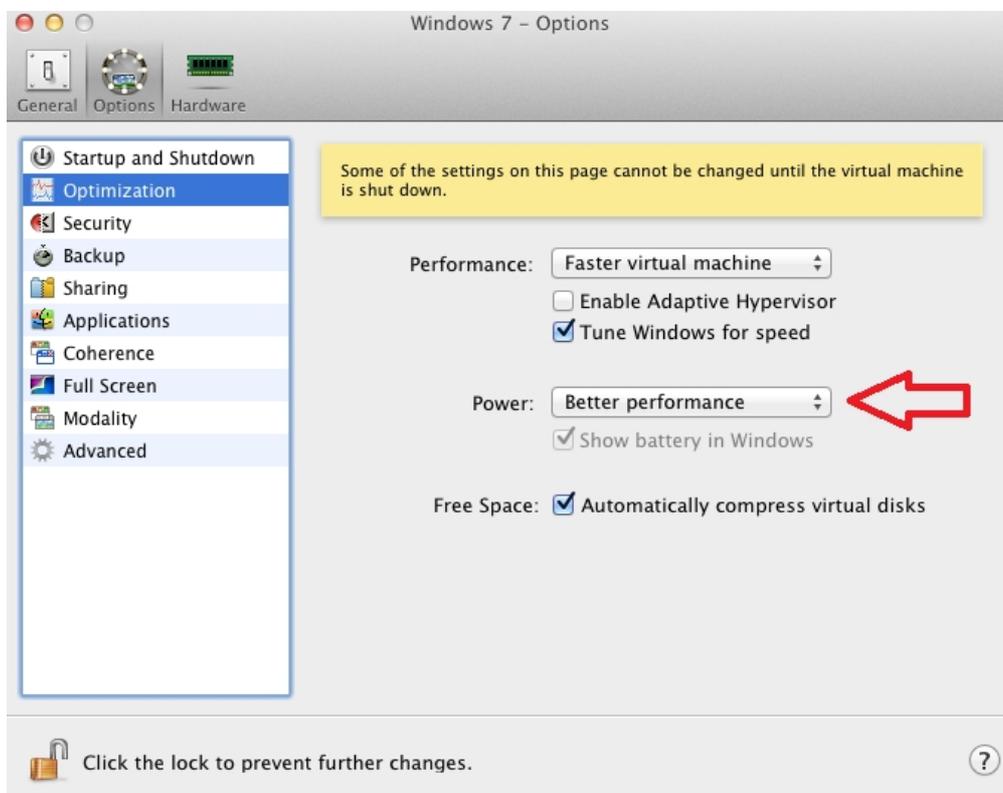


No se pueden reproducir vídeos

1. Descargue e instale **K-Lite Codec Pack**
2. Compruebe que el reproductor que utiliza tiene instaladas las actualizaciones más recientes. Haga clic en **Ayuda** **Buscar actualizaciones**
3. Intente usar algún otro reproductor de vídeo, como por ejemplo **VLC Player**.

Rendimiento de vídeo de las aplicaciones Windows

1. Haga clic en la opción **Máquina virtual** en la barra de menús superior del Mac **Configurar** **Hardware** y compruebe que cumple con los requisitos de sistema de la aplicación. Ajuste las opciones según su conveniencia, de ser necesario.
2. Salga del modo de visualización **Coherence** si estaba ejecutando su máquina virtual en este modo. Cambie al modo **Ventana**.
3. Ajuste las opciones de su aplicación a una configuración menor de gráficos y rendimiento.
4. En la configuración de la máquina virtual, vaya a **Opciones** y compruebe que la opción **Consumo** está definida a **Mejor rendimiento**:



5. En **Configurar Hardware Vídeo**, defina la cantidad de vídeo en función de los requisitos de las aplicaciones Windows. Por ejemplo, en el caso de usar aplicaciones gráficas que requieran mucha memoria de vídeo, definir la cantidad de acuerdo con los requisitos de sistema. Defina la cantidad de memoria de vídeo a **256** si no utiliza ninguna aplicación gráfica particular.

6. Vaya al Administrador de tareas en Windows y al Monitor de actividad en Mac y compruebe que no existe ningún proceso que consuma demasiada CPU (más del 80%).

7. Desactive el tema Aero a nivel de Windows.

Envío de informes de problema

Si no consigue resolver la incidencia o experimenta dificultades con cualquiera de los pasos descritos anteriormente, **envíe un informe de problema** mediante el menú **Ayuda > Informar de un problema**.

Anote el ID del informe de problema para poderlo proporcionar al equipo de soporte técnico. **Póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de Parallels.**

Nota: Para agilizar el proceso de resolución de la incidencia, envíe los resultados de la resolución y el ID del informe de problema cuando envíe su petición de soporte.