

No se puede cambiar a Coherence cuando se usan múltiples monitores

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Síntomas

El modo de visualización Coherence no funciona. Puede observar alguno de los siguientes síntomas:

1. Todas las ventanas de la máquina virtual están en blanco o presentan artefactos de vídeo.
2. Obtiene el siguiente error:

No se pudo aplicar la configuración de visualización de la máquina virtual ...

Resolución

Esta incidencia ha sido corregida en una actualización a Parallels Desktop 7, por lo que le recomendamos actualizar a la [última build de PD7](#).

Solución temporal 1

Hemos detectado que en algunos casos la actualización a la última build no resuelve esta incidencia.

Si este es el caso, envíenos un [informe de problema](#) e intente aplicar la siguiente solución temporal:

1. En el menú '**Ver**' de Parallels Desktop, seleccione la opción '**Usar todos los monitores en pantalla completa**'
2. Cambie el modo de visualización de la máquina virtual a **Pantalla completa**
3. Vaya a **Inicio** **Panel de control**
4. Vaya a **Configuración de visualización** **Ajustar resolución** (en el panel a la izquierda)
5. Haga clic en los monitores adicionales uno por uno y, en el menú desplegable que aparece en el centro de la ventana, seleccione "**Ampliar escritorio de Windows a esta pantalla**" para cada uno de los monitores
6. Salga del modo **Pantalla completa**
7. Intente acceder de nuevo al modo **Coherence**

Solución temporal 2

Si sigue experimentando el problema, intente realizar los pasos detallados a continuación.

1. Ponga la máquina virtual en modo de visualización Ventana
 2. Arrastre y suelte la ventana de la máquina virtual al segundo monitor
 3. Cambie al modo Coherence
-

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.