



Aparición del error "No se puede conectar CD/DVD 1" al iniciar una máquina virtual

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Síntomas

Cuando inicio una máquina virtual obtengo el siguiente mensaje de error:

```
No se puede conectar CD/DVD 1.
```

```
Un archivo o dispositivo requerido para la operación de CD/DVD 1 no existe, está siendo usado por otro proceso o bien usted no dispone del permiso necesario para acceder a este.
```

```
La máquina virtual seguirá funcionando pero se desconectará el dispositivo.
```

Causa

La unidad de CD/DVD o la imagen ISO que estaba conectada a su máquina virtual ya no está conectada.

Esto podría deberse a alguna de las siguientes razones:

- La imagen ISO que estaba conectada a la máquina virtual ha sido eliminada o su ubicación ha cambiado.
- La unidad externa de CD/DVD que estaba conectada a su Mac y a la máquina virtual ha sido desconectada.
- La máquina virtual ha sido movida o copiada de otro Mac donde existía la unidad de CD/DVD o la imagen.

Resolución

1. Abra la configuración de la máquina virtual:
2. Haga clic en la pestaña Hardware y haga clic en CD/DVD 1.
3. En el menú desplegable "Conectado a:", seleccione **CD/DVD predeterminado**.

Si su Mac no dispone de unidad de CD/DVD, simplemente deseleccione la casilla "Conectado".
