

Corregir «No se pueden descargar los archivos de instalación del sistema operativo».

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition

Consulta

Al intentar descargar un sistema operativo con el asistente de instalación, aparece la siguiente notificación:

No se pueden descargar los archivos de instalación del sistema operativo.

Resolución

Nota: Para descargar la imagen de instalación de Windows 10 manualmente, visite [esta página](#). Para instalar Windows, siga las instrucciones indicadas en el artículo [KB 123284](#)

1. Compruebe su conexión a internet. Si está usando una red wifi o móvil, conecte el ordenador a internet mediante un cable Ethernet para garantizar que la red sea estable.
2. Durante la descarga, no cierre la tapa de su portátil Mac.
3. En el mensaje de error, haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Reanudar**.
4. Intente volver a descargar el sistema operativo.

Resolución de problemas avanzada

1. Intente acceder a [esta página](#). Si puede acceder, siga los pasos indicados a continuación. De lo contrario, inténtelo más tarde.
2. Abra **Terminal.app** (**Finder** > **Aplicaciones** > **Utilidades**) y ejecute el comando }:

```
ping download.parallels.com
```

3. Asegúrese de que la dirección se resuelve y de que recibe una respuesta del servidor.

Pulse la combinación **Control + C** en el teclado para detener el proceso y ver los resultados.

4. Si no se puede conectar a `download.parallels.com` compruebe la configuración DNS y asegúrese de que el puerto 443 esté abierto para el protocolo TCP ([Configuración del firewall](#)).