



## **ERROR: No se puede añadir la máquina virtual a %1**

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

### **Síntomas**

Cuando intenta convertir su máquina virtual, obtiene el siguiente mensaje:

No se puede añadir la máquina virtual a %1.

### **Causa**

Este error aparece cuando Parallels Desktop no puede convertir una máquina virtual a la versión nueva porque existen instantáneas en dicha máquina virtual.

### **Resolución**

1. Desinstale Parallels Desktop completamente:

- Abra el archivo de instalación DMG
- Haga doble clic en el icono '**Desinstalar**'
- Haga clic en '**Continuar**' y seleccione que también se elimine la '**Configuración de aplicaciones**'
- Haga clic en '**Desinstalar**'
- Reinicie su Mac

2. Instale la versión anterior de Parallels Desktop:

- Vuelva a instalar Parallels Desktop usando el archivo de instalación DMG o el CD/DVD de instalación.

3. Inicie su máquina virtual usando la versión instalada de Parallels Desktop.

4. Abra el **Administrador de instantáneas** (vaya a **Máquina virtual > Administrar instantáneas...**).

5. Elimine todas las instantáneas.