



No se puede comprimir el disco de la máquina virtual

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Síntomas

Cuando usted intenta comprimir el disco duro de la máquina virtual, Parallels Desktop muestra uno de los siguientes mensajes de error:

El disco no puede comprimirse porque está siendo utilizado por la máquina virtual \"%1\", que está operando en Modo Seguro o en modo Discos para Deshacer o porque tiene instantáneas. El disco utilizado por la máquina virtual \"%1\" sólo puede comprimirse cuando la máquina virtual esté detenida o en ejecución.

Resolución

Compruebe que su máquina virtual no está pausada y que no se esté ejecutando en Modo Seguro. De estarlo, apáguela e intente proceder con la compresión de nuevo.

Tenga en cuenta que la compresión de discos duros virtuales sólo puede realizarse para máquinas virtuales que no dispongan de instantáneas y que tengan desactivada la opción **Discos para deshacer**.

Para desactivar la opción **Discos para deshacer**:

1. Compruebe que su máquina virtual está apagada.
2. Seleccione la opción Configurar del menú superior de la máquina virtual.
3. Vaya a la pestaña Opciones y seleccione la opción Inicio y apagado.
4. Establezca la opción Discos para deshacer a Desactivar.

Examine el administrador de instantáneas (disponible a través del menú de Parallels Desktop para Mac haciendo clic en Máquina Virtual > Administrar instantáneas...) para comprobar la existencia de instantáneas. Si existe alguna instantánea, deberá fusionarla manualmente tal y como se describe en el siguiente artículo:

[Uso de instantáneas](#)

El siguiente artículo de nuestra base de conocimiento también puede resultarle de utilidad:

- [No se puede comprimir el disco duro virtual. El disco no puede comprimirse porque este es usado por una máquina virtual que está en modo seguro o discos para deshacer o bien tiene instantáneas](#)
-

