

ERROR: La máquina virtual \"%1\" no está disponible

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Síntomas

Cuando intenta iniciar su máquina virtual, obtiene uno de los siguientes errores:

La máquina virtual \"%1\" ya no está disponible.

La máquina virtual \"%1\" no está disponible (%2).

La máquina virtual no está disponible. Los archivos de la máquina virtual han sido movidos o eliminados. Si dichos archivos se encuentran en un dispositivo externo, vuelva a conectar el dispositivo. También puede eliminar la máquina virtual de la lista o buscar sus archivos de forma manual.

Causa

La máquina virtual ha sido movida de su ubicación original o bien la máquina virtual ha sido eliminada del Mac.

Resolución

1. Abra la **Lista de máquinas virtuales**, haga clic con el botón secundario del ratón en su máquina virtual y seleccione **Mostrar en el Finder**
2. El **Finder** debería mostrarle la carpeta en la que Parallels Desktop espera encontrar el archivo *.pvm* de su máquina virtual
3. Si el archivo *.pvm* no se encuentra en esta ubicación, recuerde las operaciones que realizó en su Mac recientemente y que pudieran haber causado que dicho archivo desapareciera de esta ubicación. Si encuentra el archivo *.pvm* requerido, incorpórelo de nuevo a la carpeta mencionada anteriormente. También puede buscar el archivo **".pvm"** realizando una búsqueda con **Spotlight**
4. Si el archivo *.pvm* está presente en la carpeta donde lo buscaba Parallels Desktop, compruebe que sus permisos son correctos.

Nota: Usted puede crear otra máquina virtual (no la inicie ni le instale ningún SO huésped) y comparar los permisos en su archivo *.pvm* con los del archivo *.pvm* de su VM.