

Behebung von Netzwerkproblemen in einer virtuelle Maschine

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition

Symptom

- Unter Windows gibt es keine Internetverbindung, jedoch ist das Internet auf der Mac-Seite zugänglich.
- Internetverbindung ist schlecht oder instabil.
- Probleme mit netzwerkabhängiger Software, obwohl das Internet unter Windows einwandfrei funktioniert.
- Es sind keine anderen Heimnetzwerkcomputer erreichbar.

Ursache

- Falsche Konfiguration der Netzwerkeinstellungen in Windows.
- Anwendungen von Drittanbietern oder Antiviren-Software blockieren die Netzwerkverbindung.
- Falsche Konfiguration der Einstellungen der virtuellen Maschine.
- Beschädigte Windows-Umgebung.

Lösung

1. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mac mit dem Internet verbunden ist. Windows kann nicht auf das Internet zugreifen, wenn es auf der Mac-Seite getrennt oder unzugänglich ist.
2. Nehmen Sie zunächst einen Snapshot auf (**Aktionen > Snapshot aufnehmen**), um im Notfall zu einem Zeitpunkt vor der Problembehebung zurückkehren zu können.
3. Installieren Sie Parallels Tools erneut.

4. Führen Sie einen sauberen Windows-Start durch, indem Sie die Dienste von Drittanbieter-Anwendungen, einschließlich Antiviren-Software von Drittanbietern, die sich negativ auf die Installation eines Netzwerktreibers auswirken können, deaktivieren.

HINWEIS: In Schritt 3 sollten beide Parallels Tools-Dienste **aktiviert bleiben**.

Wenn dies geholfen hat und die Internetverbindung wiederhergestellt wurde, aktivieren Sie einzeln nacheinander alle Dienste, um die problematische Drittanwendung zu identifizieren.

5. Gehen Sie zur Konfiguration der virtuellen Maschine > Hardware > Netzwerk > Quelle > Gemeinsames Netzwerk (empfohlen). Diese Option sollte standardmäßig aktiviert sein. Wenn Sie bereits ein **Gemeinsames Netzwerk** eingerichtet haben, aber dennoch Netzwerkprobleme in Windows auftreten, wechseln Sie zu **Bridged Netzwerk: Standard-Adapter** und überprüfen Sie, ob das Internet in einem dieser Modi funktioniert.

Wenn das Internet in einem der Modi – entweder Gemeinsames oder Bridged Netzwerk– zugänglich ist, aber ein anderer Verbindungstyp nicht Ihren Bedürfnissen entspricht, fahren Sie mit der zusätzlichen Fehlerbehebung fort.

6. Öffnen sie in Windows die **Eingabeaufforderung**, indem Sie auf das **Startmenü** klicken und **cmd** eingeben. Bestätigen Sie die Eingabe mit der **Enter-Taste**.

Versuchen Sie, einen Parallels-Server anzupingen, indem Sie den folgenden Befehl eingeben:

```
ping parallels.com
```

Eine normale Ausgabe würde etwa so aussehen:

```
Reply from 64.131.89.6: bytes=32 time=188ms TTL=54  
Reply from 64.131.89.6: bytes=32 time=187ms TTL=54
```

Wenn Sie folgende Ausgabe erhalten:

```
Request timed out.  
Request timed out.
```

Setzen Sie das Windows TCP/IP-Protokoll mit den folgenden Befehlen zurück:

```
netsh winsock reset  
netsh int ip reset reset.log
```

Schließen Sie dann das Fenster **Eingabeaufforderung** und starten Sie Windows neu.

Wenn nach dem Neustart von Windows das Internet nicht funktioniert, öffnen Sie erneut die **Eingabeaufforderung** geben Sie die IP-Adresse frei und erneuern Sie diese, indem Sie die nachstehenden Befehle eingeben:

```
ipconfig /release  
ipconfig /renew
```

7. Sollten die oben aufgeführten Schritte das Problem nicht beheben, öffnen Sie in Windows den **Geräte-Manager** (Rechtsklick auf das **Startmenü** und dann **Geräte-Manager** auswählen). Im **Geräte-Manager** gehen Sie zur Registerkarte **Netzwerkadapter** und erweitern diese. Überprüfen Sie den Namen des Netzwerkadapters. Dieser sollte dem Namen der Konfiguration der virtuellen Maschine entsprechen (Konfiguration der virtuellen Maschine > **Hardware** > **Netzwerk** > **Typ**).

Falls stattdessen so etwas wie *Parallels Ethernet Adapter #...* angezeigt wird, bedeutet das, dass der Treiber nicht ordnungsgemäß installiert wurde und aktualisiert werden muss.

Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf den Adapter > **Treiber aktualisieren** > **Automatisch nach aktualisierter Treibersoftware suchen**. Windows wird versuchen, den Treiber zu aktualisieren.

8. Falls keine der oben genannten Lösungen funktioniert, führen Sie einen Systemscan durch, um evtl. Beschädigungen zu identifizieren.
9. Sobald das Problem behoben wurde entfernen Sie den Snapshot, den Sie in Schritt 2 aufgenommen haben, indem Sie zu **Aktionen** > **Snapshots verwalten** gehen > den Snapshot auswählen > und auf **Löschen** > **Ja** klicken.

Zusatzinformation

Wenn Sie über eine **Parallels Desktop für Mac Pro oder Business**-Edition verfügen, können Sie die Netzwerkeinstellungen für die gesamte Parallels Desktop-Anwendung zurücksetzen, indem Sie zu **Einstellungen** gehen und dann auf > **Netzwerk** > **Netzwerk zurücksetzen** klicken.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.