|| Parallels[®]

Fehler beim Starten von Parallels Desktop: Eine Verbindung zum Parallels Service konnte nicht hergestellt werden

- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition

Kennzeichen

Sie können Parallels Desktop oder eine virtuelle Maschine nicht starten und erhalten folgende Fehlermeldung:

Eine Verbindung zum Parallels Service konnte nicht hergestellt werden. Vergewissern Sie sich, dass der Prozess prl_disp_service aktiv ist und nicht von der Firewall blockiert wird.

Mögliche Ursache

- veraltete macOS
- prl_disp_service wird von der Firewall blockiert
- prl_disp_service kann aufgrund fehlender Berechtigungen nicht starten

Lösung

Anmerkung: da die Parallels Desktop App Store Edition über den Mac App Store vertrieben wird, verwendet sie die <u>App Sandbox</u> und ist daher stark von der Host-Konfiguration abhängig. Um das Problem mit Parallels Desktop App Store Edition 1.7.0 zu beheben, aktualisieren Sie <u>zunächst macOS auf die neueste Version</u>. Dieser Schritt sollte das Problem beheben.

Versuchen Sie nach jedem Schritt, den Sie ausführen, Parallels Desktop oder eine virtuelle Maschine zu starten:

- 1. Starten Sie Ihren Mac neu
- 2. Starten Sie das Festplattendienstprogramm (zu finden in "Programme"/"Dienstprogramme") > klicken Sie im Festplattendienstprogramm auf "Macintosh HD" > "Festplattenrechte reparieren"

000	Macintosh HD	
Verify Info Burn Unmount Eject	Enable Journaling New Image Convert Resize Image	
320.07 GB ST9320325ASG Macintosh HD	First Aid Erase RAID Restore If Repair Disk is unavailable, click Verify Disk. If the disk needs repairs, you'll instructions for repairing the disk from the Recovery HD. If you have a permissions problem with a file installed by the OS X installer, click Permissions.	be given ick Repair Disk
	Show details	Clear History
	Verify Disk Permissions Repair Disk Permissions	Verify Disk Repair Disk
Mount Point : 1 Format : Mac OS Owners Enabled : Yes Number of Folders : 75,436	Capacity: 319.21 GB (319,213,174,784 Bytes) Extended (Journaled) Available: 140.32 GB (140,321,517,568 Bytes) Used: 178.89 GB (178,891,657,216 Bytes) Number of Files: 319,790	

3. Stellen Sie sicher, dass Parallels Desktop.app und Parallels Service.app nicht von der Firewall blockiert werden: <u>https://kb.parallels.com/de/7076</u>. Falls Sie die Firewall Little Snitch oder eine andere Firewall verwenden, müssen Sie sichergehen, dass sich Parallels Desktop in der Liste der zugelassenen Programme befindet.

Erweiterte Problembehandlung (*gilt nicht für Parallels Desktop* 8)

Sollten Sie mit Ausführung der oben genannten Schritte das Problem noch nicht lösen können, dann gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

- 1. Starten Sie das Programm "Terminal" (in "Programme"/"Dienstprogramme")
- 2. Fügen Sie den nachstehenden Befehl in das Terminal ein und drücken Sie anschließend Enter

sudo launchctl stop com.parallels.desktop.launchdaemon

- 3. Unter Umständen müssen Sie Ihr Mac Passwort eingeben und Enter drücken (während der Eingabe des Passworts sehen Sie keine Zeichen)
- 4. Fügen Sie einen weiteren Befehl ein, um den Parallels Service zu starten, und drücken Sie Enter:

sudo launchctl start com.parallels.desktop.launchdaemon

5. Versuchen Sie, Parallels Desktop oder eine virtuelle Maschine zu starten.

Falls das Problem weiterhin besteht

Deinstallieren Sie Parallels Desktop und installieren Sie es erneut. Befolgen Sie dazu einen dieser Artikel:

Hinweis: Ihre virtuellen Maschinen werden nicht entfernt

- <u>für Parallels Desktop 4</u>
- <u>für Parallels Desktop 5</u>
- <u>für Parallels Desktop 6</u>
- <u>für Parallels Desktop 7</u>
- für Parallels Desktop 8

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.