

## **Warum muss ich mich anmelden, um den Parallels-Support zu kontaktieren?**

- Parallels Desktop for Chrome OS Enterprise and Education Edition
- Parallels Access
- Parallels Access for Business
- Parallels Toolbox Business Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Toolbox
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Wir bei Parallels arbeiten hart daran, unsere Produkte und Services auch weiterhin zu verbessern, um Ihnen den größtmöglichen Nutzen zu bieten. Hier sind einige Vorteile der Nutzung des Support-Portals für jeden registrierten Parallels-Nutzer.

### **Bedienerfreundlichkeit**

- Kein Support-Code mehr: Sie brauchen den Code nicht mehr, um den Support zu kontaktieren.
- Keine E-Mail-Überprüfung mehr beim Anruf.
- Nach der Autorisierung hat der Parallels-Support Zugriff auf Ihre früheren Tickets, registrierten Produkte und Kontaktinformationen, um Sie besser zu unterstützen.

### **Arbeit mit Ihrem Vorgang**

- Sehen Sie sich den Verlauf Ihres Supportvorgangs („Ticket“) an, antworten Sie auf Support oder suchen Sie im Support-Portal nach Updates.
- Für Geschäftskonten haben mehrere Administratoren Zugriff auf ihre Firmentickets. Die Kommunikation mit dem Support ist für alle Administratoren transparent und sichtbar.

### **Beitrag zur Optimierung der Suche in der Wissensdatenbank**

- Wenn Sie nach Lösungen suchen, analysieren wir Ihre Anforderungen gründlich, um die Suchergebnisse zu optimieren.
- Jeder Nutzer hilft anderen Mitgliedern der Parallels-Community, die richtige Antwort auf Fragen zu erhalten.

---

Wenn Sie Probleme bei der Anmeldung in Ihrem Parallels-Account haben, lesen Sie bitte [KB 113624](#).

---