Support-Optionen für Parallels-Produkte

- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Remote Application Server
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Access
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Toolbox
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Die Parallels-Produktfamilie umfasst eine Vielzahl von Produkten, von einfachen One-Click-Tools bis hin zu komplexen Serverlösungen. Die verfügbaren Supportoptionen hängen von dem ausgewählten Produkt und den registrierten Lizenzen oder Supportverträgen ab. Siehe die Details unten.

Parallels Desktop

- Wenn Sie eine Dauerlizenz für Parallels Desktop für Mac haben, haben Sie Anspruch auf Telefon- und Chat-Support für 30 Tage nach der Lizenzregistrierung und E-Mail-Support für 24 Monate ab dem Veröffentlichungsdatum der Parallels Desktop-Version. Besuchen Sie KB 123560, um die Verfügbarkeit des kostenlosen E-Mail-Supports für Ihre Version zu prüfen.
- Wenn Sie ein Abonnement für Parallels Desktop für Mac haben, haben Sie Anspruch auf Telefon-, Chat- und E-Mail-Support während der Laufzeit des Abonnements.

Parallels Remote Application Server

- Wenn Sie ein **aktives Abonnement** oder eine gültige **Lizenz des Dienstanbieter-Lizenzvertrags** für Parallels Remote Application Server haben, haben Sie Anspruch auf **Telefon** - und **E-Mail-Support**, **während das Abonnement gültig ist**.
- Wenn Sie eine **Dauerlizenz** haben, kann Support nur gewährt werden, wenn Sie über eine gültige **Supportversicherung** verfügen und die Version Ihres Remote Application Servers nicht Ende des Supports erreicht hat.
- Wenn Sie eine **Testlizenz** haben, wählen Sie bitte die Kategorie **Vorverkauf und Kauf**, um Support zu erhalten.

Parallels Access

- Wenn Sie ein aktives, bezahltes Abonnement haben, haben Sie bis zum 30. April 2024 Anspruch auf Telefon-, Chat- und E-Mail-Support.

Parallels Toolbox

- Die Parallels Toolbox wird über **Social Media-Kanäle** unterstützt.
  - Twitter
  - Facebook Messenger
  - Parallels Foren

Parallels Mac Management

- Wenn Sie ein aktives **Abonnement** für Parallels Mac Management haben, haben Sie Anspruch auf

Telefon - und **E-Mail-Support**, **solange das Abonnement gültig ist**.

- Wenn Sie eine **Testlizenz** haben, wählen Sie bitte die Kategorie **Vorverkauf und Kauf**, um Support zu erhalten.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.