

## Anzeigen und Verwalten von Parallels-Abonnements und -Lizenzen

- Parallels Desktop for Mac App Store Edition

Ihre Abonnements sind automatisch an das Konto gebunden, bei dem Sie zum Zeitpunkt der Produktaktivierung angemeldet sind, und werden dann in der Parallels-Cloud gespeichert. Sie können dort jederzeit alle Ihre Abonnements einsehen und verwalten.

---

Wenn Sie einen Parallels Desktop für Mac Business Edition-Lizenzschlüssel von einem Parallels-Vertriebsmitarbeiter, einem Parallels-Händler oder nach dem Online-Kauf eines Parallels-Abonnements haben, müssen Sie ihn/es vor der Verwendung in Ihrem Parallels-Geschäftskonto Ihres Unternehmens registrieren.

---

Melden Sie sich einfach bei Ihrem Parallels-Konto unter <https://my.parallels.com/> an.

Nach der Anmeldung sehen Sie die Dashboard-Seite mit Ihrer Produktübersicht.

Klicken Sie auf **Aktive Abonnements** unter dem jeweiligen Produkt, um die Liste der Abonnements anzuzeigen. Sie sehen die Liste der aktiven Abonnements mit ihrem Verlängerungs- oder Ablaufdatum und der Anzahl der darin enthaltenen Lizenzen.

Klicken Sie auf das Abonnement, das Sie verwalten möchten. Sie sehen die folgenden Informationen über Ihr Abonnement:

## Status:

- **Aktiv** – das Abonnement ist nun aktiv. Alle Produkte, die unter diesem Abonnement durch Lizenzen aktiviert wurden, können ohne Einschränkungen genutzt werden.
- **Abgelaufen** – das Abonnement ist abgelaufen. Alle Produkte, die unter diesem Abonnement durch Lizenzen aktiviert wurden, können nicht mehr genutzt werden.
- **Kulanzzzeitraum** – das Abonnement befindet sich im Kulanzzzeitraum, der am Tag nach dem Datum begonnen hat, an dem das Abonnement hätte erneuert werden müssen. Mögliche Gründe für den Kulanzzzeitraum: Ihr Abonnement wurde für die Erneuerung an einem bestimmten Datum terminiert, doch die Zahlung dafür ist noch nicht eingegangen. Sie haben zur Ausführung der Zahlung einen Kulanzzzeitraum von 7 Tagen (ab dem Datum der erfolglosen Verlängerung). Wenn die Zahlung nicht innerhalb dieses Zeitraums ausgeführt wird, funktionieren die im Abonnement enthaltenen Parallels Produkte und Dienste nicht mehr.

**Abonnementverlängerung** – der Status der automatischen Erneuerung. Mögliche Werte sind folgende:

- **Ein** – Die automatische Verlängerung ist aktiviert, der Verlängerungsbetrag aus der zugewiesenen Zahlungsmethode wird an dem unter **Ablaufdatum** angegebenen Datum berechnet. Sie können die automatische Erneuerung ausschalten, indem Sie auf **Ausschalten** klicken.
- **Aus** – dieses Abonnement ist automatisch erneuerbar und die automatische Erneuerung ist deaktiviert. Sie können die automatische Erneuerung ausschalten, indem Sie auf **Einschalten** klicken.

**Aktivierungsdatum** – Das Datum, an dem das Abonnement gestartet wurde. Ein Abonnement kann beginnen:

- Am Kaufdatum – für Abonnements, die online über den Parallels Online-Shop oder den App Store (Parallels Access-, Parallels Desktop für Mac App Store Edition-Abonnements) erworben wurden.
- Zum Zeitpunkt der Aktivierung/Registrierung – für Abonnements, die in Einzelhandelsgeschäften und Online-Shops von Wiederverkäufern erworben wurden.

**Ablaufdatum** – das Datum, an dem das Abonnement abläuft, wenn die automatische Verlängerung deaktiviert ist, oder verlängert wird, wenn die automatische Verlängerung aktiviert ist.

**Bestellverlauf** – Ihrer Online-Bestellungen im Parallels Online Store.

**Zahlungsoptionen** – hier können Sie die Zahlungsmethode für die Abonnementverlängerung einsehen und ändern.

**Produkte** –, die im Abonnement enthalten sind, und deren Menge.

**Lizenzschlüssel** – Aktivierungsschlüssel, die für die Aktivierung von Parallels-Produkten verwendet werden sollten.

---

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.