

Beim Öffnen einer veröffentlichten Anwendung wird die Fehlermeldung „Ein erforderlicher Computer konnte nicht gefunden werden. Bitte informieren Sie Ihren Systemadministrator.“ angezeigt.

- Parallels Remote Application Server 19.1
- Parallels Remote Application Server 18.2
- Parallels Remote Application Server 18.3
- Parallels Remote Application Server 18.0
- Parallels Remote Application Server 19.0
- Parallels Remote Application Server 18.1

Kennzeichen

Beim Öffnen einer veröffentlichten Anwendung wird die Fehlermeldung „Ein erforderlicher Computer konnte nicht gefunden werden. Bitte informieren Sie Ihren Systemadministrator.“ angezeigt.

Ursache

Der Terminaldienst ist ausgefallen oder nicht zugänglich.

Lösung

1. Stellen Sie sicher, dass der Terminaldienst funktioniert:

- ◆ Ermitteln Sie, von welchem Terminalserver die betroffene Ressource veröffentlicht wird. (Gehen Sie im linken Fensterausschnitt des Dialogfelds **Parallels Remote Application Server Konsole** zur Registerkarte **Veröffentlichung**. Suchen Sie dann im mittleren Fensterausschnitt die veröffentlichte Ressource und wechseln Sie im rechten Fensterausschnitt zu **Veröffentlichen über**.)

Hinweis: Wenn die Ressource von mehreren Terminalservern veröffentlicht wird, müssen die folgenden Schritte auf alle angewendet werden.

- ◆ Drücken Sie auf dem entsprechenden Server die Tastenkombination **Win+R**, geben Sie **services.msc** im Dialogfeld „Ausführen“ ein und drücken Sie die **Eingabetaste**, um das Applet „Services“ zu öffnen.
- ◆ Suchen Sie **RAS Terminal Server Agent (RAS Terminal Server Agent** bei Version 14 und davor) und stellen Sie sicher, dass er ausgeführt wird. Falls nicht, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und dann auf „Starten“.

2. Stellen Sie sicher, dass Terminalserver verfügbar ist:

- ◆ Überprüfen Sie, ob der Status des Agent **Überprüft** lautet: Gehen Sie zu **Parallels Remote Application Server Konsole > Server-Farm > Terminalserver**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Terminalserver und klicken Sie dann auf **Agent kontrollieren**.

Falls dem nicht so ist:

- ◆ Überprüfen Sie die Verbindung und die [Firewall-Regeln](#).

3. Starten Sie den Dienst **RAS Terminal Server Agent** neu.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.