

Parallels Access: Verbindung zum Computer kann nicht hergestellt werden

- Parallels Access

Kennzeichen

Wenn Sie versuchen, mit Parallels Access eine Verbindung zu einem Remote-Computer herzustellen, tritt der folgende Fehler auf:

Verbindung zum Computer kann nicht hergestellt werden (Unable to connect to computer)

Lösung

- Deaktivieren Sie Firewall- und Antivirensoftware.
- Stellen Sie sicher, dass **Unterstützung für Hilfsgeräte** (Support for assistive devices) eingeschaltet ist:

(**Apple-Logo** > **Systemeinstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Zugriff für Hilfsgeräte aktivieren** (Enable access for assistive devices)).

In Yosemite OS: **Systemeinstellungen** > **Sicherheit** > **Privatsphäre** > fügen Sie Parallels Access zur Anwendungsliste für **Diese Apps dürfen Ihren Computer steuern** hinzu.

- Prüfen Sie, ob Parallels Access in der Liste für Bedienungshilfen enthalten ist:

Öffnen Sie **Systemeinstellungen** > **Sicherheit** > **Privatsphäre** > **Bedienungshilfen**.

Wenn dort kein Symbol für Parallels Access zu sehen ist, ziehen Sie es per Drag & Drop aus **Programme** hierhin. Aktivieren Sie dann das Kontrollkästchen, um die Parallels Access-Steuerung zuzulassen.

- Stellen Sie sicher, dass folgender Netzwerkport sowohl auf dem entfernten Computer als auch in Parallels Access nicht blockiert wird:

443:TCP