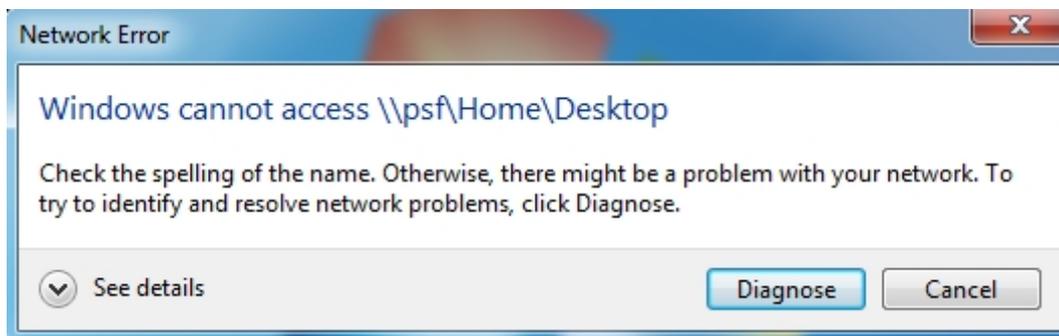


Behebung von Problemen mit gemeinsam genutzten Ordnern

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 9 and older
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 10

KENNZEICHEN

Folgende Meldung wird angezeigt, wenn Windows gestartet oder der Windows Explorer geöffnet wird:



URSACHE

Der Parallels Ordner für alle Benutzer ("Shared Folder") funktioniert nicht richtig oder die Parallels Tools sind nicht installiert.

LÖSUNG

Reinstallieren oder (sofern nicht installiert) installieren Sie die Parallels Tools. Starten Sie Ihre virtuelle Maschine ? klicken Sie im Menü auf **Virtuelle Maschine ? Parallels Tools (neu) installieren...**

FALLS DAS PROBLEM WEITERHIN AUFTRITT

Gehen Sie in Windows zu **Start** → Ausführen, geben Sie CMD ein und führen Sie diese zwei Befehle aus:

```
sc query prl_fs
```

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\agolokha>sc query prl_fs

SERVICE_NAME: prl_fs
        TYPE               : 2  FILE_SYSTEM_DRIVER
        STATE                : 4  RUNNING
                        <STOPPABLE, NOT_PAUSABLE, IGNORES_SHUTDOWN>
        WIN32_EXIT_CODE      : 0  <0x0>
        SERVICE_EXIT_CODE  : 0  <0x0>
        CHECKPOINT          : 0x0
        WAIT_HINT           : 0x0

C:\Users\agolokha>
```

und

```
sc query prl_tg
```

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\agolokha>sc query prl_tg

SERVICE_NAME: prl_tg
        TYPE               : 1  KERNEL_DRIVER
        STATE                : 4  RUNNING
                        <STOPPABLE, NOT_PAUSABLE, IGNORES_SHUTDOWN>
        WIN32_EXIT_CODE      : 0  <0x0>
        SERVICE_EXIT_CODE  : 0  <0x0>
        CHECKPOINT          : 0x0
        WAIT_HINT           : 0x0

C:\Users\agolokha>
```

Vergewissern Sie sich, dass für **STATE** der Wert **RUNNING** angezeigt wird. Wenn dem nicht so ist, gehen Sie zu **Start Systemsteuerung Programme hinzufügen/entfernen (Programme und Funktionen)** und deinstallieren Sie die **Parallels Tools**. Klicken Sie anschließend in der Mac Menüleiste auf die Option **Virtuelle Maschine** und wählen Sie **Parallels Tools installieren** aus.

HINWEIS: Sollte AutoCAD keine Dateien aus "Shared Folders" unter Parallels Desktop für Mac öffnen können, beachten Sie bitte folgenden Wissensdatenbank-Artikel: <https://kb.parallels.com/de/11184>

Problembereicht senden:

Falls das Problem trotzdem nicht gelöst werden kann oder Sie Schwierigkeiten mit einem der oben genannten Schritte haben, **senden Sie bitte einen Problembereicht** über die Menü-Option **Hilfe > Problem melden**.

*Bewahren Sie die **Problembereicht-ID** für die Kommunikation mit dem technischen Support auf. **Kontaktieren Sie den technischen Support von Parallels.***

Sie können die Problembesehung beschleunigen, wenn Sie in Ihrer Support-Anfrage die Problembereicht-ID einfügen, sowie mitteilen, was das Ergebnis war als Sie dieser Anleitung zur Fehlerbesehung gefolgt sind.