

## So beheben Sie den Fehler ?Installationsdateien für das Betriebssystem konnten nicht heruntergeladen werden?

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition

### Symptom

Wenn Sie versuchen, ein Betriebssystem mithilfe des Installationsassistenten herunterzuladen, wird folgende Meldung angezeigt:

*Installationsdateien für das Betriebssystem konnten nicht heruntergeladen werden.*

### Lösung

**Hinweis:** Um das Installationsimage von Windows 10 herunterzuladen, besuchen Sie [diese Seite](#). Die Installation von Windows wird in [KB 123284](#) beschrieben

1. Bitte überprüfen Sie Ihre Internetverbindung. Wenn Sie WLAN oder ein mobiles Netzwerk verwenden, verbinden Sie den Computer über ein Ethernet-Kabel mit dem Internet, um die Stabilität des Netzwerks zu gewährleisten.
2. Klappen Sie Ihren tragbaren Mac während des Downloads nicht zu.
3. Klicken Sie in der Fehlermeldung auf **OK** und dann auf **Fortsetzen**.
4. Versuchen Sie erneut, das Betriebssystem herunterzuladen.

### Erweiterte Problembehandlung

1. Versuchen Sie, [diese Seite](#) aufzurufen. Sollte das möglich sein, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus: Wenn nicht, versuchen Sie es später erneut.
2. Öffnen Sie **Terminal.app** (**Finder** **Applikationen** **Dienstprogramme**) und führen Sie folgenden Befehl aus:

```
ping download.parallels.com
```

3. Stellen Sie sicher, dass die Adresse aufgelöst wird und Sie eine Antwort vom Server erhalten.

Drücken Sie die Kombination **Steuerungstaste + C** auf der Tastatur, um den Vorgang zu unterbrechen und das Ergebnis abzurufen.

4. Sollten Sie keine Verbindung zu `download.parallels.com` herstellen können, überprüfen Sie Ihre DNS-Einstellungen und achten Sie darauf, dass Port 443 für TCP-Protokoll geöffnet ist ([Firewall Einstellungen](#)).