FEHLER: Der Vorgang kann wegen eines kritischen Fehlers nicht abgeschlossen werden

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Kennzeichen

Parallels Desktop zeigt folgende Fehlermeldung an:

```
Der Vorgang kann wegen eines kritischen Fehlers nicht abgeschlossen werden
```

Ursache

Diese Fehlermeldung kann aus verschiedenen Gründen hervorgerufen werden:
- der Hypervisor-Treiber konnte nicht geöffnet werden
- fehlgeschlagene Initialisierung der Physischen Speicherverwaltung (Physical Memory Manager, PMM) oder Aktualisierung der Speicher-Einstellungen
- andere Gründe

Lösung

Überprüfen Sie, ob der Hypervisor ausgeführt wird
Dazu öffnen Sie Terminal.app auf Ihrem Mac (/Programme/Dienstprogramme/Terminal.app) und führen folgenden Befehl aus:

```
kextstat | grep prl_hypervisor
```

Sollte die Ausgabe des oben genannten Befehls leer sein, versuchen Sie, Ihren Mac neu zu starten. Überprüfen Sie danach erneut mithilfe des Terminal-Befehls, ob der Hypervisor ausgeführt wird.

HINWEIS: Um Ihnen die Ausführung dieser Schritte zu erleichtern, sollten Sie sich diese Anleitung über das Browsermenü **Datei ? Drucken** ausdrucken

Wenn der Hypervisor noch immer nicht ausgeführt wird, sollten Sie Parallels Desktop neu installieren.
Sollte das Problem bestehen bleiben, informieren Sie bitte das Parallels Support-Team darüber.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.