При запуске виртуальной машины появляется сообщение об ошибке "Файл Hdd отсутствует, поврежден или используется другим приложением".

- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Симптомы

При запуске виртуальной машины появляется сообщение об ошибке "Файл Hdd отсутствует, поврежден или используется другим приложением".

Причина

Виртуальный жесткий диск текущей виртуальной машины отсутствует, поврежден или используется Parallels Mounter.

Решение

1. Если виртуальный жесткий диск отсутствует.

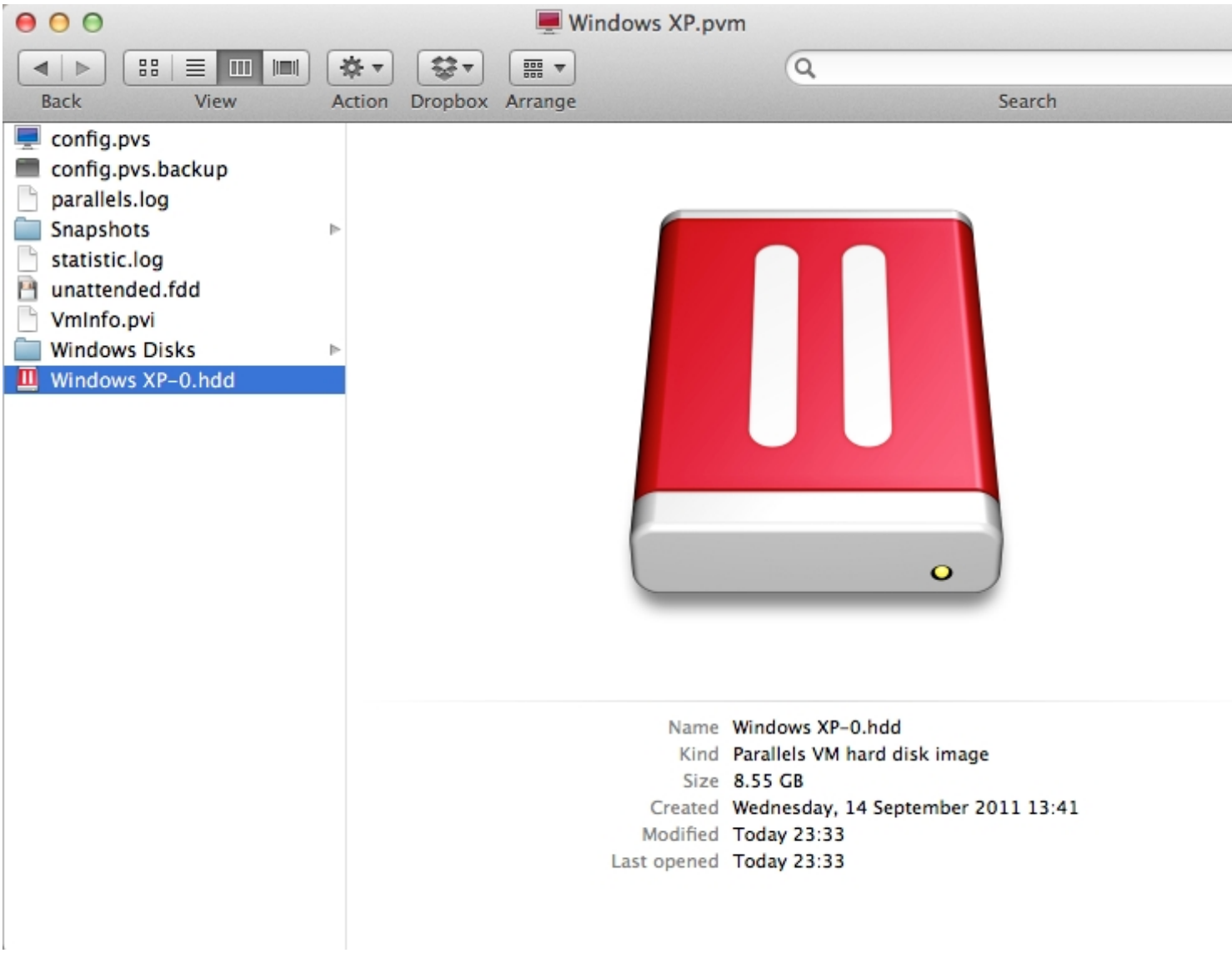
Пожалуйста, проверьте присутствует ли виртуальный жесткий диск в pvm-файле виртуальной машины. Откройте следующую папку:

/User/Documents/Parallels/Windows XP.pvm (имя виртуальной машины может быть другим)

ИЛИ

```
/Users/Shared/Parallels/Windows XP.pvm
```

Щелкните правой кнопкой по файлу .pvm и выберите "Показать содержание пакета". В открывшемся окне должен присутствовать файл с расширением **.hdd** (см. снимок экрана ниже):



Откройте меню **Виртуальная машина > Настроить > Оборудование > Жесткий диск 1** и проверьте правильность пути к виртуальному жесткому диску.

2. Если виртуальный жесткий диск поврежден.

Чтобы восстановить поврежденный жесткий диск, пожалуйста, смотрите соответствующую статью:

Восстановление установки Windows XP в виртуальной машине (стандартной и на базе Boot Camp): 5138

Как восстановить установку Windows Vista/7 в обычной виртуальной машине и виртуальной машине на базе Boot Camp: 5223

3. Если виртуальный жесткий диск используется другим приложением.

В этом случае виртуальный жесткий диск, скорее всего, используется приложением **Parallels Mounter**. Пожалуйста, проверьте подключен ли диск C виртуальной машины к Finder:



Если подключен, щелкните правой кнопкой по диску C и выберите **Извлечь**. После этого запустите виртуальную машину.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.