



СЕРВИСНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ: Windows 10 не загружается после установки Creators Update

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Предстоящее обновление Windows 10 Creators Update вносит изменения в инициализацию режима системного видео, в результате чего виртуальная машина Windows 10 **может не загружаться после установки обновления.**

Ниже представлена информация о действиях, которые следует выполнить в соответствующей версии Parallels Desktop.

Если Windows еще не обновлена, можно отложить установку Windows Creators Updates до установки обновления Parallels Desktop.

Parallels Desktop 12 для Mac

Обновите свою программу до версии, в которой поддерживается Creators Update. Это версия **12.2.0 (41591)** или более поздняя. Чтобы выполнить обновление, щелкните значок **Parallels Desktop > Проверить наличие обновлений...** > загрузите и установите обновление.

Можно установить обновление вручную или попробовать установить Parallels Desktop 12 для Mac. Для этого необходимо скачать последнюю сборку программы [по этой ссылке](#).

Parallels Desktop 11 для Mac

Проектно-техническая группа Parallels в настоящий момент работает над разрешением этой проблемы. Скоро будет выпущено соответствующее решение. Чтобы не пропустить это обновление, в настройках Parallels Desktop можно включить ежедневную проверку на наличие обновлений.

Новое обновление будет иметь версию **11.2.3**.

Parallels Desktop 10 для Mac

Windows 10 Creators Update **не поддерживается** в Parallels Desktop 10.

Однако как пользователь Parallels Desktop 10 вы имеете право на обновление до Parallels Desktop 12, нашей новейшей версии, которая полностью совместима с обновлением Windows 10 Creators Update, а также имеет более 100 новых функций. [Щелкните эту ссылку, чтобы приобрести обновление](#)

Более ранние версии Parallels Desktop для Mac

Поддержка Parallels Desktop 9 для Mac и более ранних версий прекращена. Дополнительную информацию см. в статье [KB 122533](#).

Чтобы отложить установку Windows 10 Creators Update, выполните указанные ниже действия.

До установки обновления Parallels Desktop с поддержкой Windows 10 Creators Update можно отложить установку обновлений Windows (только в выпуске Windows Pro).

В ОС Windows > нажмите кнопку **Пуск > Параметры > Обновления и безопасность > Центр обновления Windows > Дополнительные параметры** > установите флажок **Отложить получение обновлений компонентов**.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.