

Установка Parallels Tools прерывается на 67-69% в Windows 7 Starter

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 11
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 10

Симптомы

- Я использую Windows 7 Starter.
- Установка Parallels Tools прерывается на 67-69%.
- В C:\Windows\inf\setupapi.dev.log присутствуют следующие ошибки:

```
[G] !!! dvi: Could not locate section [ClassInstall32].
[G] !!! dvi: Class: {5175D334-C371-4806-B3BA-71FD53C9258D}. Install failed.
[G] !!! dvi: Error 0xe0000101: The required section was not found in the INF.
```

Причина

Parallels драйвер не может быть установлен из-за особенностей Windows 7 Starter.

Решение

1. Создайте снимок памяти (в Mac меню выберите **Действия > Создать снимок памяти**).

Мы настоятельно рекомендуем создать снимок памяти перед выполнением следующих действий.

2. Скачайте прикрепленный файл с исправленной версией регистра в виртуальной машине.
3. Распакуйте архив и запустите файл.
4. Перезапустите виртуальную машину и установите Parallels Tools (**Действия > Установить/Переустановить Parallels Tools**).
5. После того, как установка пройдет успешно, удалите созданный снимок памяти (**Действия > Управление снимками памяти**).