Windows 10 меню Пуск не работает в виртуальной машине Parallels

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Симптомы

- Не открывается меню **Пуск** в виртуальной машине после того, как установил/обновил операционную систему до **Windows 10**.

Причина

Файлы профиля Windows были повреждены.

Решение

1. В виртуальной машине Windows 10 необходимо создать две локальные учётные записи. С инструкциями по созданию локальных учётных записей Вы можете ознакомиться в статье на сайте Microsoft.
2. Зайдите под каждой учётной записью, дождитесь пока Windows её настроит, затем выйдите из каждой учётной записи.
3. Зайдите под одной из учётных записей ранее созданных в пункте 1.
4. Откройте папку *C:\Пользователи*, два раза кликните на папку с именем **второй** учётной записи и нажмите **Продолжить**.
5. В адресной строке введите путь:

   ```
   C:\Users\<USERNAME>\AppData\Local\TileDataLayer\Database
   ```

   где USERNAME — имя второй учётной записи, созданной в пункте один (не той, под который Вы сейчас зашли).
6. Скопируйте содержимое папки в папку, находящуюся по тому же пути в Вашей основной учётной записи.
7. Выйдите из под текущей учётной записи, и зайдите под основной.
8. Убедитесь в работоспособности меню **Пуск**. Удалите учётные записи, созданные в пункте 1.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.