Как продлить подписку на Parallels Access?

- Parallels Access

Симптомы

- Вы хотите продлить свою подписку на Parallels Access.
- Вас "выбрасывает" из Parallels Access через пять минут после запуска приложения.
- На экране появляется уведомление о том, что ваша подписка истекла.

- Вы хотели бы продлить существующую платную или бесплатную подписку на Parallels Access

Решение

Если ваша подписка на Parallels Access скоро истечет или уже истекла, то когда вы войдете в Parallels Access на своем мобильном устройстве, вы увидите кнопку **Купить подписку**. Нажмите на эту кнопку, чтобы купить подписку.

Примечание. Новую подписку можно купить только по окончании текущей.

Вы можете продлить подписку на Parallels Access тремя способами - в зависимости от используемого мобильного устройства.

- **Продление подписки на iOS-устройстве**

Кнопка **Купить подписку** показывается вверху экрана вашего мобильного устройства на базе iOS.

Если вы нажмете на эту кнопку из программы Parallels Access, установленной на iOS-устройстве, вам нужно будет совершить покупку в Apple App Store.

Выберите подходящий вам период продления подписки - ежегодно или ежемесячно.

Примечание. Если у вас возникли вопросы по покупке или продлению подписки на Parallels Access, купленной в App Store, пожалуйста, обратитесь напрямую в службу поддержки Mac App Store:

https://www.apple.com/ru/support/contact/

Любые вопросы, связанные с покупкой или возвратом приложений, купленных через Apple App Store, находятся вне компетенции компании Parallels.

- **Продление подписки на Android-устройстве**

Чтобы начать продление, нажмите **Купить подписку** на своем Android-устройстве.

Если для вашей подписки отключено автопродление, вы увидите новое окно, предлагающее настроить эту опцию. Нажмите**Настройки автопродления**, и вы будете перенаправлены в свою учетную запись Parallels, где сможете включить автопродление подписки.

Если для вашей подписки недоступно автопродление, вы увидите новое окно с еще одной кнопкой **Купить подписку** - нажмите на нее. Вы попадете на страницу Parallels Access в вашей учетной записи Parallels.

Далее процесс такой же, как при покупке со страницы учетной записи на любом другом устройстве. Подробные инструкции доступны ниже.

- **Продление подписки со страницы учетной записи на любом устройстве**

Чтобы продлить подписку из своей учетной записи Parallels на странице https://access.parallels.com/, войдите в свою учетную запись. Для этого нажмите **Купить подписку** в правом верхнем углу экрана.

Вы попадете в интернет-магазин, где сможете выбрать тип подписки: ежемесячная или ежегодная. Перейдите на следующую страницу, введите свои контактные данные и немного подождите, пока ваш заказ будет обработан.

Если у вас возникнут вопросы по обработке заказа, пожалуйста, обратитесь в компанию AllSoft (наш партнер по обработке заказов).

Подробные инструкции по покупке Parallels Access с разных устройств доступны в этой статье

- **Продление существующей платной или бесплатной подписки на Parallels Access**

1. После регистрации подписки Parallels Desktop для Mac Pro ваша платная подписка на Parallels Access не будет продлена, но вам будет предоставлен доступ к 5 дополнительным компьютерам.

При регистрации постоянной лицензии Parallels Desktop для Mac ваша платная подписка на Parallels Access

будет продлена на 3 месяца.

2. Если у вас есть бесплатная подписка на Parallels Access и вы покупаете коммерческую подписку, вы не потеряете оставшийся период действия текущей подписки. Она будет продлена на 1 или 2 года в зависимости от вида приобретенной подписки.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.