



Parallels Access не может войти на компьютер с Windows

- Parallels Access

Симптомы

Parallels Access не может войти на компьютер с Windows - возникает ошибка "Подключение не удалось. Не удалось подключиться к удаленному компьютеру"

Причина

Для пользователя Windows, созданного с помощью пункта контекстного меню *Новый пользователь* в окне **Управление компьютером** или через **Active Directory**, включена опция **Требовать смены пароля при следующем входе в систему**, а в **Parallels Access Agent** включена опция **Также запрашивать мое имя и пароль пользователя Windows** (Настройки -> Дополнительно).

Решение

1. На вашем Windows ПК щелкните значок Parallels Access Agent на панели задач.
2. Щелкните «Настройки», а затем «Дополнительно».
3. Снимите флажок «Спрашивать мое имя пользователя и пароль Windows».

Альтернативное Решение

Войдите в свою учетную запись пользователя Windows напрямую с компьютера и установите новый пароль, затем снова попробуйте подключиться с мобильного устройства.
