



## Поиск ключа активации Parallels Desktop для Mac

- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Ключ активации продукта — это набор из 30 символов, разделенных на пять блоков по шесть символов:

XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX

Ключ предоставляется при покупке Parallels Desktop для Mac и используется для активации копии Parallels Desktop.

При утрате ключа активации можно попробовать получить его, используя описанные ниже возможности:

### • В учетной записи Parallels

1. Откройте [информационную панель](#) аккаунта Parallels и выберите пункт **Активные подписки и постоянные лицензии** для Parallels Desktop для Mac.
2. Щелкните подписку, для которой вам нужна лицензия.
3. Лицензии для продукта будут указаны в поле **Лицензионные ключи**.

Если вам не удалось найти лицензию Parallels Desktop в соответствии с приведенными выше инструкциями, вернитесь на информационную панель и проверьте, есть ли нужная вам лицензия в поле **Устаревшие лицензии**.

### • В онлайн-магазине Parallels

Если вы купили Parallels Desktop в онлайн-магазине Parallels, щелкните [здесь](#), чтобы получить ключ, или найдите соответствующее сообщение от (no-reply@cleverbridge.com) в своем почтовом ящике.

### • В сообщении электронной почты или на коробке, приобретенной у торгового партнера Parallels

Если продукт Parallels Desktop приобретен у торгового партнера Parallels, ключ был отправлен вам по адресу электронной почты, который был указан при покупке Parallels Desktop. Чтобы найти ключ, проверьте сообщение электронной почты с подтверждением заказа, которое отправлено торговым партнером.

Если вы приобрели коробочную версию Parallels Desktop, ключ активации должен быть указан в коробке.

### • На компьютере Mac

Ключ программы Parallels Desktop для Mac, используемой на вашем компьютере Mac, можно найти с помощью команды в Terminal.

Запустите Terminal (**Finder > Программы > Служебные программы**) и выполните следующую команду:

```
prlsrvctl info --license
```

Для **Parallels Desktop 15** и более поздних версий в выводе команды будет указана часть лицензионного ключа в следующем формате:

XXXXXX-\*\*\*\*\*-\*\*\*\*\*-\*\*\*\*\*-XXXXXX

Вывод будет содержать только ту информацию о лицензии, которая используется для активации продукта.

Для **Parallels Desktop 14** и более поздних версий в выводе команды будет указан серийный номер с числовыми кодами в следующем формате:

xxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx

Чем больше ключей активации использовалось на Mac, тем больше кодов вы увидите в Terminal.

Скопируйте содержимое строки **серийного номера** и отправьте его в [службу поддержки Parallels](#).

Если не удалось получить ключ ни одним из указанных выше способов, обратитесь в [службу поддержки Parallels](#). К сообщению приложите копию счета с подробной информацией о вашей покупке.

---

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.