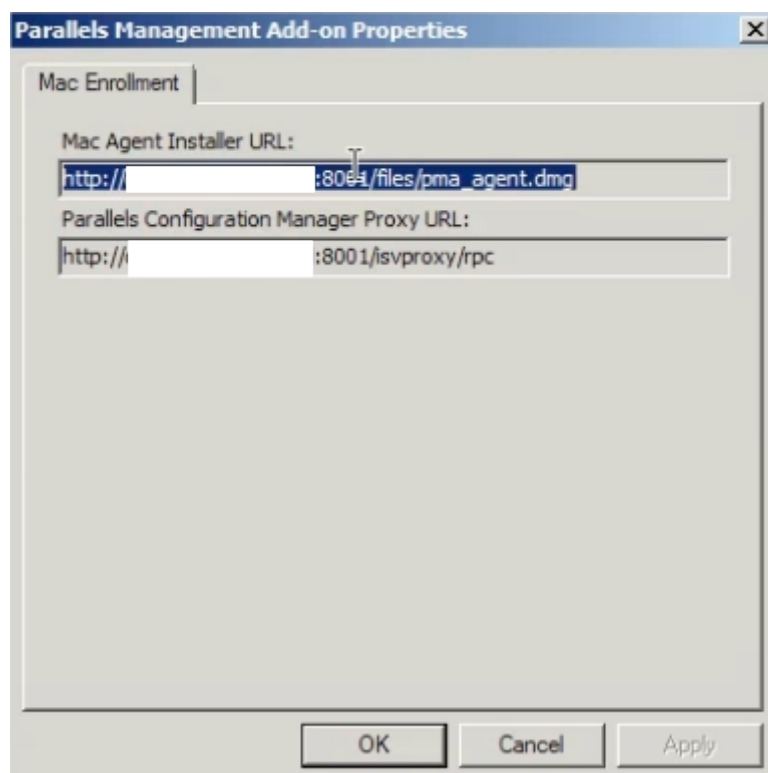


Не удается скачать Parallels Mac Management Agent для Mac

- Parallels Device Management
- Parallels Mac Management 3.0

Симптомы

Вы не можете скачать агент Parallels Mac Management для SCCM Agent с помощью ссылки, указанной в свойствах Parallels Mac Management в SCCM:



Вы вставляете ссылку, указанную в свойствах Parallels Mac Management (см. скриншот) **https://<сервер с прокси SCCM>:8001/files/pma_agent.dmg**, в адресную строку и получаете следующее сообщение об ошибке:

'Safari can't open the page " https://<сервер с прокси SCCM>:8001/files/pma_agent.dmg " because the server where this page is located isn't responding.'

Причина

1. Ошибка в URL-адресе
2. Сервер доступен, но не установлен **Parallels SCCM Proxy**
3. Сервер доступен, **Parallels SCCM Proxy** установлен, но не запущена служба **Parallels Configuration Manager Proxy**

4. Сервер доступен, Parallels SCCM Proxy установлен, служба Parallels Configuration Manager Proxy запущена, но включен брандмауэр

Решение

1. Проверьте правильность вашей ссылки на скачивание Parallels Mac Management, она должна выглядеть так: **https://<ваш сервер с прокси SCCM>:8001/files/pma_agent.dmg**.
2. Убедитесь, что сервер с прокси SCCM доступен по сети.
3. Убедитесь, что у вас установлен **Parallels SCCM Proxy**. Если нет, **установите и настройте его**.
4. Убедитесь, что у вас запущена служба **Parallels Configuration Manager Proxy**:

- Нажмите Пуск -> Администрирование -> Службы.
- Найдите службу **Parallels Configuration Manager Proxy**.
- Убедитесь, что она находится в состоянии "Работает".

1. Если в графе "Состояние" пусто, проверьте, настроена ли служба **Parallels Configuration Manager Proxy**
2. Если служба работает, переходите к следующему пункту.

5. Если по пунктам 1-4 у вас все в порядке, но проблема по-прежнему возникает, пожалуйста, проверьте, не нужно ли добавить необходимые исключения в настройки брандмауэра - см. главу **Configure Windows Firewall** в руководстве **Parallels Mac Management for SCCM 2012 Administrator's Guide**
